



STUDIOAMBIENTE
INGEGNERIA PER IL TERRITORIO

Per: **Isola di Capri**

Ente d'Ambito Napoli 3

S.A.D 9 Isola di Capri
Comune di Capri – Comune di Anacapri

Committente. Capri Servizi s.r.l.	Committente. Anacapri Servizi s.r.l.	Oggetto. New Company Igiene Urbana <u>PIANO INDUSTRIALE</u> <u>2026-2030</u>
---	--	--

Regione Campania 	Elaborato: DOCUMENTO UNICO	Il Tecnico:  Dott. Ing. Gennaro Lubrano
Comune di Capri 	 A.T.O. NA 3 Ente d'ambito NAPOLI 3	Comune di Anacapri 





STUDIOAMBIENTE
INGEGNERIA PER IL TERRITORIO

PIANO INDUSTRIALE 2026-2030 New Company



S.A.D 9 - ISOLA DI CAPRI

A.T.O. NA 3 RIFIUTI



Rev. Maggio 2025

Conferimento Incarico

Il sottoscritto, ing. **Gennaro Lubrano** nato a Napoli l'undici Gennaio millenovecentosettantotto, iscritto all'albo degli Ingegneri della Provincia di Napoli con il num.**17397**, con studio Tecnico in Pozzuoli alla via Nicola Fasano n.50 a seguito dell'incarico ricevuto dal dalla società **Capri Servizi srl** nella persona del l.r. Dott. Leandro Mariniello e **Anacapri Servizi srl** nella personale del l.r. Dott. Paolo Staiano, per la redazione del piano industriale riguardante la nuova società (c.d. New Company), futuro gestore del servizio di raccolta di igiene urbana per il **S.A.D.9 Isola di Capri**, di seguito riporta e descrive quanto richiesto.

Dott. Ing. Gennaro Lubrano





Indice

- ⊗ Introduzione pag.4
- ⊗ Analisi stato di fatto pag.7
- ⊗ Quadro normativo di riferimento – Regione Campania pag.10
- ⊗ Attuali gestori del servizio pag.16
 - ⊗ Capri servizi pag.16
 - ⊗ Anacapri Servizi pag.24
- ⊗ New Company - Missione aziendale pag.31
- ⊗ New Company – Struttura del servizio pag.34
- ⊗ New Company – Governo dei Processi pag.37
- ⊗ New Company – Organigramma pag.44
- ⊗ New Company – Dotazione mezzi pag.46
- ⊗ New Company – Obiettivo qualità del servizio pag.48
- ⊗ New Company – Autorizzazioni ed iscrizioni pag.53
- ⊗ New Company – Logistica pag.56
- ⊗ Costi di gestione del servizio – attuali pag.57
 - ⊗ Costi di gestione del servizio - attesi pag.60
 - ⊗ Costi di gestione del servizio – riduzioni pag.62
- ⊗ Conclusioni pag.80
- ⊗ Appendice pag.82





1.0 Introduzione

Il **piano industriale** è uno degli strumenti fondamentali per adottare decisioni strategiche e oculate riguardo l'attività dell'azienda; è uno di quegli elementi che concorrono a scegliere le strategie giuste per garantire servizi efficaci, efficienti ed economicamente sostenibili.

Questo documento fa parte degli strumenti di programmazione economico-finanziaria, all'interno del quale sono contenute le strategie, gli obiettivi aziendali e le previsioni relative ad uno specifico periodo di tempo; nel caso in esame l'orizzonte temporale preso in considerazione è il periodo **2026-2030**.

Tale documento programmatico, oltre a rappresentare il "progetto" della New Company, permetterà di controllare in corso d'opera se l'azienda sta andando nella direzione definita ed alla fine del periodo permetterà anche di verificare se si sono raggiunti gli obiettivi e, se non si sono raggiunti individuare il perché.

Tra gli obiettivi del presente documento vi è quello di disegnare i contorni ed i contenuti di un nuovo soggetto giuridico che dovrà sostituire due società esistenti ed operanti nell'ambito dei servizi di igiene urbana, sull'**isola di Capri**.

Si vuole inoltre mostrare come la nuova azienda (New Company), che dovrà gestire il servizio di Igiene Urbana per l'intero territorio dell'Isola di Capri, potrà operare mirando all'**efficientamento** del servizio ed alla **ottimizzazione** dei costi di gestione, rispetto a quanto già praticato egregiamente dalle società affidatarie dei servizi per i Comuni di **Capri** ed **Anacapri**.

Con il presente Piano Industriale si vuole inoltre evidenziare le potenzialità della "**New Company**" in termini di **efficienza**, ovvero capacità di sfruttare al meglio le risorse disponibili ed **efficacia**, ovvero di capacità di raggiungimento degli obiettivi prefissati, il tutto nello svolgimento del servizio di Igiene Urbana per i Comuni dell'Isola di Capri.



Grazie all'incremento del **bacino d'utenza** da servire, alla fusione del **know-how** e delle risorse dei due soggetti, gestori del servizio di Igiene Urbana per i Comuni di Capri ed Anacapri, tale costituendo soggetto si prevede possa avere “**performance**” migliori sia dal punto di vista operativo che dal punto di vista economico, da un lato attraverso l'implementazione di **programmi di gestione** specifici e meglio illustrati nel seguito del presente documento e dall'altro attraverso **economie di scala** raggiungibili attraverso l'accorpamento del servizio di igiene urbana per i due Comuni dell'Isola.

Il carattere distintivo del presente progetto, che parte dalla fusione di fatto di due soggetti giuridici operanti sull'isola da oltre un decennio, nonché elemento a nostro parere vincente è **la componente umana** attorno a cui sarà sviluppato il piano Industriale.

Il servizio di igiene urbana, affinché possa essere svolto efficacemente deve partire dalla conoscenza del territorio servito, specie nei casi in cui il territorio rappresenta la maggiore difficoltà come accade per le isole ed in tal caso per l'isola di Capri.

Viabilità principale angusta, insediamenti isolati, ingenti flussi turistici posso essere gestiti solo da chi ha grande esperienza e approfondita conoscenza del territorio e degli usi e costumi della popolazione residente.

Per tal motivo, la componente umana della New Co. rappresenta il Plus non replicabile che va oltre il miglioramento dei dati economici e che rappresenta le fondamenta di un solido e vincente progetto industriale che mira a realizzare un servizio, come quello di Igiene Urbana, che investe nell'ambito dei comuni molteplici aspetti e che concorre a determinare il livello di qualità della vita dei cittadini.

Dunque, obiettivo del progetto illustrato nel seguito del presente documento sarà il **miglioramento qualitativo** del servizio e **la riduzione dei costi** di gestione.

La strategia industriale 2026-2030 della nuova società si fonda su tre assi strategici.

Miglioramento della qualità del servizio.





STUDIOAMBIENTE
INGEGNERIA PER IL TERRITORIO

PIANO INDUSTRIALE 2026-2030 New Company



S.A.D 9 - ISOLA DI CAPRI

A.T.O. NA 3 RIFIUTI



Rev_Maggio 2025

- **Innovazione e sostenibilità ambientale.**
- **Contenimento dei costi.**

Attraverso il piano di investimenti e l'analisi dei costi e dei ricavi illustrati nel **P.E.F.** (Piano Economico Finanziario), si intende rappresentare la sostenibilità finanziaria del nuovo modello di gestione del servizio di igiene urbana proposto per tutta l'isola di Capri.





1.1 Analisi dello stato di fatto

La legge costituzionale 7 novembre 2022, n. 2 cita testualmente:

- **La Repubblica riconosce le peculiarità delle Isole e promuove le misure necessarie a rimuovere gli svantaggi derivanti dall'insularità.**

Per ben inquadrare il ruolo e l'utilità di questo nuovo soggetto è bene evidenziare alcune caratteristiche peculiari dell'isola di Capri.

Ciò in quanto l'esecuzione del servizio di igiene urbana, da svolgere sulle isole, presenta molteplici difficoltà rispetto al medesimo servizio svolto sulla terra ferma.

Per l'isola di Capri tali peculiarità sono affiancate da ulteriori elementi che rendono l'esecuzione del servizio particolarmente complessa ed articolata.

Le peculiarità urbanistiche/territoriali rendono problematica l'adozione di sistemi tradizionali di raccolta dei rifiuti di tipo stradale.

L'esiguità degli spazi disponibili, così come le esigenze dettate dai flussi turistici, rendono improbabile il collocamento di contenitori di tipo carrellato a caricamento laterale.

L'impiego di automezzi compattatori è difficoltoso ed a tratti impossibile per le strette strade del territorio isolano.

In ultimo la logistica rappresenta un fattore di elevata criticità, così come la percorrenza delle vie dell'isola è elemento di forte criticità.

Dunque, l'esecuzione del servizio in discussione presso l'isola di Capri richiede grande esperienza, accurata conoscenza del territorio ed elasticità.

Per tali motivi è bene che si tenga sempre in considerazione che il servizio di Igiene Urbana potrà essere svolto sull'isola di Capri solo e soltanto da soggetti particolarmente esperti, conoscitori del territorio, della popolazione residente e fluttuante.





Molte delle utenze domestiche da servire sono raggiungibili solo ed esclusivamente dall'operatore appiedato.

I sentieri di accesso a tali utenze spesso non sono percorribili da alcun mezzo e per tal motivo l'operatore deve raggiungere il punto di prelievo a piedi, prelevare i rifiuti e portarli a mano lì dove è stato possibile fermare l'automezzo utilizzato per la raccolta.

Altro fattore critico è rappresentato dalla frequenza con cui i cestini stradali devono essere svuotati.

La presenza di turisti che percorrono l'isola in lungo ed in largo determina la necessità di prevedere l'allocatione di cestini in parti del territorio raggiungibili solo a piedi dall'operatore; naturalmente tali cestini devono essere posizionati anche in corrispondenza di piazze, fermate autobus.

Per garantire il necessario decoro urbano, il servizio di raccolta deve essere programmato ed eseguito con estrema attenzione e puntualità da operatori specificatamente formati.

Presso l'isola di Capri anche la semplice percorrenza delle strade cittadine rappresenta un fattore critico per l'autista, specie se inesperto o non conoscitore della viabilità.

Spesso e volentieri il "timing" dell'autista risulta essere fondamentale per poter imbarcare l'automezzo o non riuscire nell'obiettivo.

L'incrocio di un automezzo, con una comune vettura che procede in senso di marcia opposto, può rappresentare un fattore critico se non gestito con la necessaria esperienza.

Anche le aree di deposito dei rifiuti rappresentano un elemento di forte criticità per il gestore del servizio in quanto gli spazi utili sono esigui e le destinazioni d'uso degli stessi spesso e volentieri rappresentano un ostacolo alla corretta gestione dei rifiuti raccolti.

Per tal motivo la raccolta deve essere programmata in modo tale che, alla stessa segua immediatamente il conferimento presso gli impianti di destinazione.

Tale necessità porta alla considerazione di un ulteriore fattore critico rappresentato dal trasporto intermodale, ovvero dalla necessità di trasportare i rifiuti via mare.



Dunque, il gestore del servizio in discussione non può far a meno di possedere una profonda e radicata conoscenza dei luoghi, degli usi e costumi dell'isola e delle dinamiche sociali che caratterizzano la quotidianità.

Il servizio ad oggi prestato dalle suddette ditte per conto delle rispettive amministrazioni Comunali, è fortemente condizionato da fattori esogeni e ricercabili nella morfologia del territorio, nelle caratteristiche climatiche, nelle peculiarità logistiche cui ci si deve adattare ed in ultimo ma non per importanza, nel fenomeno turistico che per l'Isola di Capri rappresenta il vero fattore da osservare ed analizzare per creare i presupposti su cui costruire un servizio di Igiene Urbana **efficace** ed **efficiente**.

Naturalmente ogni analisi, ogni valutazione ed ogni conseguente decisione programmatica dovrà essere oggetto di monitoraggio in corso d'opera.

In termini percentuali, il servizio di Igiene Urbana costa alla Capri Servizi, operante per conto del Comune di Capri, circa il **40%** in più rispetto al medesimo dato della Anacapri Servizi, operante per conto del Comune di Anacapri.

A fronte di tale dato va considerato che la superficie territoriale del Comune di Anacapri è maggiore di quella del Comune di Capri (4 kmq – 6,47 kmq).

La popolazione residente è pari a **6.916** per Comune di Capri – **6.903** per il Comune di Anacapri con una differenza di 13 unità.

La produzione di rifiuti pro-capite è di **3,29 kg/ab/d per Capri** e **1,65 kg/ab/d per il Comune di Anacapri**; sembrerebbe che gli abitanti di Capri producano poco più del doppio dei rifiuti prodotti dagli abitanti del Comune di Anacapri.

In generale, considerando la produzione pro-capite nell'arco dell'anno solare, per il **Comune di Capri** abbiamo un valore di **1.200,58 kg/ab/anno** e per il **Comune di Anacapri 600,65 kg/ab/anno** a fronte di un valore medio Regionale pari a **474,80 kg/ab/anno**.





Anno	Popolazione	Raccolta differenziata	Produzione RU	RD pro capite	Produzione pro capite RU	Percentuale RD
		(tonnellate)		(kg/ab.*anno)		(%)
2009	5.824.662	796.076,4	2.719.169,8	136,7	466,8	29,3
2010	5.834.056	910.664,1	2.779.744,0	156,1	476,5	32,8
2011	5.766.810	996.725,7	2.639.585,6	172,8	457,7	37,8
2012	5.764.424	1.060.341,7	2.554.383,3	183,9	443,1	41,5
2013	5.869.965	1.121.130,3	2.545.444,7	191,0	433,6	44,0
2014	5.861.529	1.219.484,2	2.563.596,2	208,0	437,4	47,6
2015	5.850.850	1.246.050,1	2.567.346,8	213,0	438,8	48,5
2016	5.839.084	1.355.068,1	2.627.864,9	232,1	450,0	51,6
2017	5.826.860	1.351.251,9	2.560.998,5	231,9	439,5	52,8
2018	5.801.692	1.372.933,7	2.605.059,1	236,6	449,0	52,7
2019	5.785.861	1.364.080,6	2.595.166,3	235,8	448,5	52,8
2020	5.679.759	1.386.686,8	2.560.489,8	244,1	450,8	54,2
2021	5.590.681	1.451.539,5	2.654.370,6	259,6	474,8	54,7

Fonte ISPRA

Rispetto ai valori medi Regionali, sia per il comune di Capri che per il Comune di Anacapri si ha una produzione di rifiuti pro-capite superiore alla media.

Per il Comune di Anacapri i valori di produzione rifiuti pro-capite sono di circa il 30% superiori ai valori medi Regionali mentre per il Comune di Capri la produzione pro-capite risulta essere di oltre il 160% superiori rispetto ai valori medi Regionali.

Naturalmente tale dato va inquadrato nell'ambito dall'**attività turistica** che rappresenta il principale fattore da monitorare e su cui andare ad incentrare gli interventi tesi al miglioramento del servizio.

È qui che diviene ancor più evidente la limitata possibilità di far riferimento ai dati numerici per la costruzione e la programmazione del nuovo soggetto giuridico deputato ad operare sull'interno territorio Isolano.

Emerge quindi, nel caso specifico, quanto sia rilevante la gestione del **flusso turistico** che incide in maniera significativa sia sulla efficacia del servizio sia sulla efficienza ed economicità dello stesso.





Ciò in quanto, per l'argomento in discussione, le caratteristiche del territorio, oltre agli usi e costumi della popolazione residente e no, sono elementi su cui andare modellare il servizio per renderlo **efficace** ed **efficiente**.

Per tutto quanto rappresentato, il presente piano si pone l'obiettivo di individuare e rappresentare un **modello di gestione** del servizio di igiene urbana, che a partire dalle considerazioni riportate alle pagine precedenti, dovrà obbligatoriamente essere oggetto di attento monitoraggio e governo in funzione delle caratteristiche del territorio e della popolazione che, per la **New Company** sarà l'intero territorio dell'Isola di Capri e non più i singoli territorio Comunali di Capri ed Anacapri.

Il modello di gestione rappresentato nell'insieme del presente documento deve essere inteso come punto di partenza e non come risultato finale.

DATI	Territorio/Utenze	Unità di misura
Superficie territoriale	10,47	kmq
Abitanti	13.819	n°
Densità abitativa	1.319	ab/kmq
Produzione di rifiuti	12.750	ton



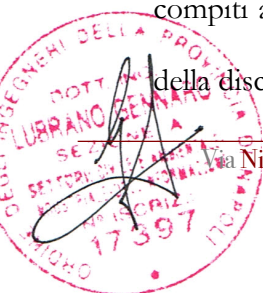


2.0 Quadro normativo di riferimento – Regione Campania

Il comma 1 dell'art. 3 bis del Decreto Legge n. 138/2011 ha previsto l'obbligo per le Regioni di organizzare lo svolgimento dei servizi pubblici locali a rete di rilevanza economica definendo il perimetro degli **ambiti o bacini territoriali ottimali e omogenei** tali da consentire economie di scala e di differenziazione idonee a massimizzare l'efficienza del servizio, nonché di istituire o designare gli enti di governo degli stessi, e che la dimensione degli ambiti o bacini territoriali ottimali di norma deve essere non inferiore almeno a quella del territorio provinciale, fatta salva la possibilità per le Regioni di individuare **specifici bacini territoriali di dimensione diversa da quella provinciale**, motivando la scelta in base a criteri di differenziazione territoriale e socio-economica e in base a principi di proporzionalità, adeguatezza ed efficienza rispetto alle caratteristiche del servizio.

Il comma 1 bis, dell'art 3 bis del Decreto Legge n. 138/2011 prevede che **“le funzioni di organizzazione dei servizi pubblici locali a rete di rilevanza economica, compresi quelli appartenenti al settore dei rifiuti urbani, di scelta della forma di gestione, di determinazione delle tariffe all'utenza per quanto di competenza, di affidamento della gestione e relativo controllo sono esercitate unicamente dagli enti di governo degli ambiti o bacini territoriali ottimali e omogenei istituiti o designati ai sensi del comma 1”** del medesimo art. 3 bis.

La Legge Regionale 26 maggio 2016, n. 14, “Norme di attuazione della disciplina europea e nazionale in materia di rifiuti e dell'economia circolare”, ha proceduto al riordino della normativa regionale di settore e della governance del sistema integrato di gestione del servizio rifiuti in regione Campania mediante l'individuazione degli **Ambiti Territoriali Ottimali (ATO)** per la gestione del **ciclo integrato dei rifiuti**, la disciplina dell'organizzazione e svolgimento del servizio attraverso l'individuazione e la regolamentazione degli Enti d'Ambito quali enti di governo d'ambito, l'individuazione di funzioni e compiti amministrativi che richiedono l'unitario esercizio del servizio a livello regionale, la definizione della disciplina transitoria del funzionamento del sistema.





L'art. 7, comma 1, lettera c) della Legge Regionale 26 maggio 2006 n. 14, ha definito l'Ambito Territoriale Ottimale (ATO) come *“la dimensione territoriale per lo svolgimento, da parte dei Comuni in forma obbligatoriamente associata, delle funzioni relative alla gestione dei rifiuti urbani secondo i principi di efficienza, efficacia, economicità, trasparenza e sostenibilità ambientale”*.

L'art. 7, comma 1, lettera d) della Legge Regionale 26 maggio 2006 n. 14, ha definito il **Sub Ambito Distrettuale (SAD)** come *“la dimensione territoriale, interna all'ATO ed in conformità ai criteri stabiliti dal P.R.G.R.U., per l'organizzazione del ciclo o di suoi segmenti individuata per una maggiore efficienza gestionale”*.

L'art. 7, comma 1, lettera e) della Legge Regionale 26 maggio 2006 n. 14, ha definito l'**Ente d'Ambito (EdA)** come *“l'Autorità d'Ambito costituita dai comuni ricadenti in ciascun ATO per l'esercizio in forma obbligatoriamente associata delle funzioni amministrative inerenti la gestione dei rifiuti”*.

L'art. 23, comma 1, della Legge Regionale 26 maggio 2006 n. 14, per l'esercizio associato delle funzioni relative al servizio di gestione integrata dei rifiuti da parte dei Comuni, ha ripartito il territorio regionale nei seguenti Ambiti Territoriali Ottimali (ATO):

- Ambito territoriale ottimale Napoli 1;
- Ambito territoriale ottimale Napoli 2;
- Ambito territoriale ottimale Napoli 3;
- Ambito territoriale ottimale Avellino;
- Ambito territoriale ottimale Benevento;
- Ambito territoriale ottimale Caserta;
- Ambito territoriale ottimale Salerno.



L'art 25 della Legge Regionale 26 maggio 2006 n. 14, ha fatto *“obbligo ai Comuni della Campania di aderire all'Ente d'Ambito territoriale (EdA) in cui ricade il rispettivo territorio per l'esercizio in forma associata delle funzioni in materia di gestione del ciclo dei rifiuti, in conformità a quanto disciplinato dalla presente legge”* secondo le procedure di cui al comma 2 del richiamato articolo ed istituito, quali soggetti di governo di ciascun ATO, i seguenti Enti d'Ambito:

- EdA NA 1;
- EdA NA 2;
- EdA NA 3;
- EdA AV;
- EdA BN;
- EdA CE;
- EdA SA.

L'art. 24, comma 1, della Legge Regionale 26 maggio 2006 n. 14 prevede, al fine di consentire in base alle diversità territoriali una maggiore efficienza gestionale ed una migliore qualità del servizio all'utenza, che ciascun **ATO** può essere articolato in aree omogenee denominate **Sub Ambiti Distrettuali (SAD)**, con riferimento ai criteri di ottimizzazione del ciclo o di suoi segmenti funzionali, in conformità a criteri e parametri indicati nel Piano regionale di gestione dei rifiuti ai sensi dell'articolo 200, commi 1 e 7 del decreto legislativo 152/2006 e s.m.i..

Il comma 6 del citato art. 24, prevede che i Comuni di Napoli, Avellino, Benevento, Caserta e Salerno possono costituirsi in SAD.

L'EdA prende atto della eventuale richiesta dei predetti Enti e definisce con apposita convenzione, ai sensi dell'articolo 30 del decreto legislativo 267/2000, i rapporti tra i Comuni interessati e gli ATO





competenti per lo svolgimento delle relative funzioni anche per quanto riferito ai modelli operanti di svolgimento del servizio, al regime tariffario ed all'individuazione del soggetto gestore”.

Il comma 6 bis del citato art. 24, prevede che **“I Comuni capoluogo costituiti in SAD procedono all'individuazione del soggetto gestore nel rispettivo territorio, salve diverse determinazioni in sede di convenzione con l'EdA, anche con riferimento a singoli segmenti del ciclo...”**.

L'art. 25, comma 8, della Legge Regionale 26 maggio 2006 n. 14, disciplina la possibilità per gli EdA di stipulare tra loro accordi finalizzati al miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza del servizio, con particolare riguardo all'ottimizzazione gestionale delle dotazioni impiantistiche per il tramite della sottoscrizione di una convenzione ex art. 30 TUEL alla quale, oltre agli EdA interessati, possono partecipare i comuni Capoluogo costituiti in SAD, prevedendo per quanto compatibile e consentito dalla legge la possibilità di applicazione della disposizione anche per la regolazione delle convenzioni fra gli EdA ed i SAD.

L'art. 30 del decreto Legislativo n. 267/2000 “Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali prevede, al comma 1, che *“Al fine di svolgere in modo coordinato funzioni e servizi determinati, gli enti locali possono stipulare tra loro apposite convenzioni”* e al comma 2 che *“Le convenzioni devono stabilire i fini, la durata, le forme di consultazione degli enti contraenti, i loro rapporti finanziari ed i reciproci obblighi e garanzie”*.

Il Decreto-legge n. 1/2012, all'art. 25, comma 4, ha previsto la possibilità del c.d. affidamento disgiunto delle singole componenti del ciclo integrato.

L'art 1, comma 527 della Legge n. 205/2017 e s.m.i. ha attribuito ad ARERA le competenze in materia di regolazione del servizio di gestione del ciclo integrato dei rifiuti.

Con **deliberazione del Consiglio d'Ambito EdA NA3 n. 8 del 29.11.2023**, è stata modificata la precedente delibera del CdA n. 9 del 17.11.2020, ed il territorio dell'**ATO Napoli 3** è stato ripartito in **dieci SAD**.



Nel **SAD n. 9** sono ricompresi i **Comuni di Capri e Anacapri**.

I Comuni di Capri ed Anacapri già da tempo hanno avviato un percorso volto ad addivenire ad una gestione unitaria del servizio di gestione del ciclo dei rifiuti per tutta **l'Isola di Capri**.

Con deliberazioni dei rispettivi organi consiliari i Comuni di Capri ed Anacapri hanno approvato uno specifico atto di indirizzo volto a delineare il percorso da seguire per la gestione comune del ciclo integrato dei rifiuti.

Il Comune di Anacapri, in data 13 settembre 2023, con avviso pubblicato sul sito web istituzionale ha informato la cittadinanza e tutti gli stakeholder del percorso avviato con il Comune di Capri per la costituzione di una nuova società per la gestione del ciclo integrato dei rifiuti per tutta l'Isola di Capri.

Contestualmente, al fine di promuovere la più ampia partecipazione di tutti i soggetti interessati, gli stessi sono stati invitati a presentare proposte, contributi e osservazioni da formalizzare all'Amministrazione comunale.

Il Comune di Capri, in data 19 settembre 2023, con avviso pubblicato sul sito web istituzionale ha informato la cittadinanza e tutti gli stakeholder del percorso avviato con il Comune di Anacapri per la costituzione di una nuova società per la gestione del ciclo integrato dei rifiuti per tutta l'Isola di Capri.

Contestualmente, al fine di promuovere la più ampia partecipazione di tutti i soggetti interessati, gli stessi sono stati invitati a presentare proposte, contributi e osservazioni da formalizzare all'Amministrazione comunale.

In relazione alla necessità di garantire per tutta **l'Isola di Capri** elevatissimi standard qualitativi del servizio di gestione del ciclo dei rifiuti, in considerazione degli importanti flussi turistici di livello internazionale che interessano l'isola, la gestione unitaria del ciclo integrato dei rifiuti tra i Comuni di Capri ed Anacapri mira a perseguire i principi di efficienza, economicità ed efficacia.





STUDIOAMBIENTE
INGEGNERIA PER IL TERRITORIO

PIANO INDUSTRIALE 2026-2030 New Company



S.A.D 9 - ISOLA DI CAPRI

A.T.O. NA 3 RIFIUTI



Rev. Maggio 2025

Per tal motivo i Comuni hanno deciso di adottare un modello gestionale per lo svolgimento in forma integrata dei servizi di Igiene Urbana (raccolta, trasporto, spazzamento, servizi ausiliari ed accessori) che preveda la costituzione di una società in house tra i comuni aderenti al **SAD n. 9**.

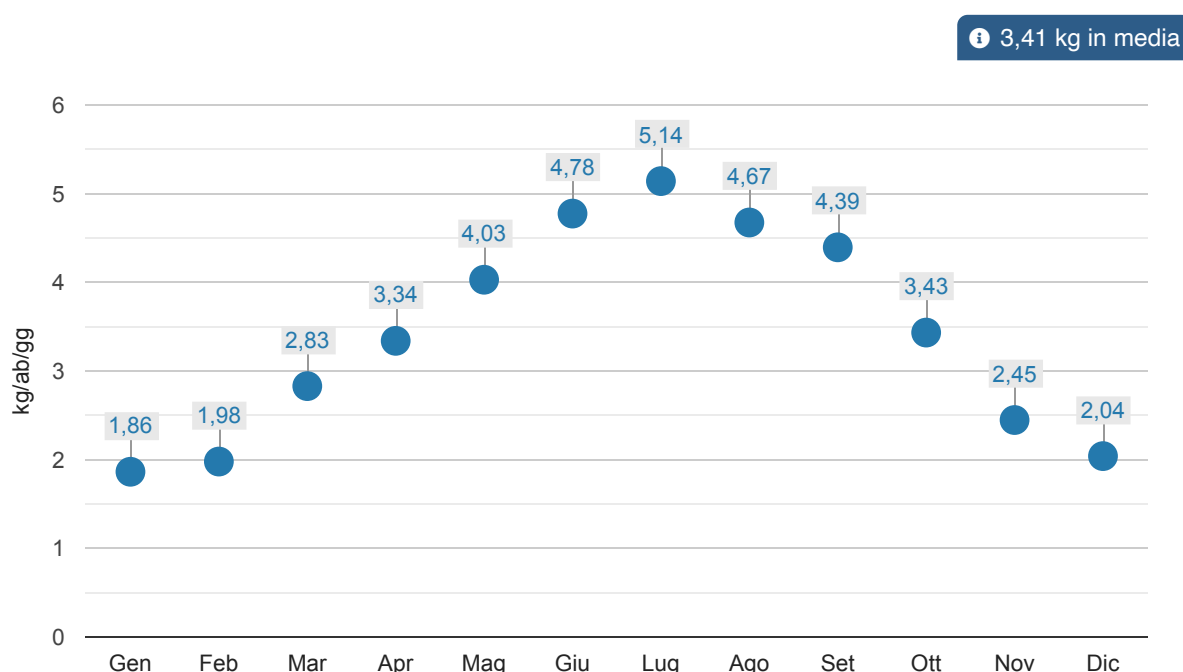


3.0 Attuali gestori del servizio di igiene urbana

3.1 CAPRI SERVIZI SRL – COMUNE DI CAPRI

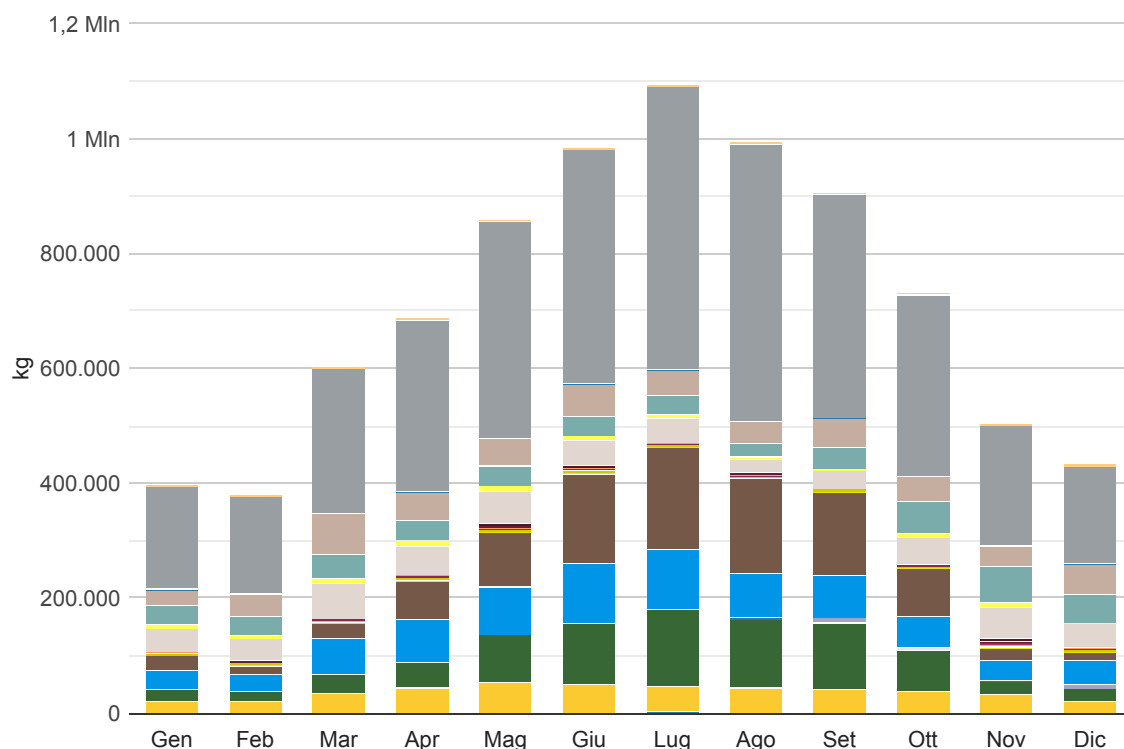
Il **Comune di Capri** si sviluppa su di una superficie pari a circa **4 kmq**, con una popolazione residente pari a circa **6.916 ab** ed una densità abitativa pari a circa **1.729 ab/kmq**.

La produzione di rifiuti nell'anno 2023 è stata pari a circa **8.576.922 kg (8.576,92 Ton)** con una produzione pro-capite stimata in **1.200,58 kg/ab/anno** pari a circa **3,29 kg/ab/d** quale valore medio.



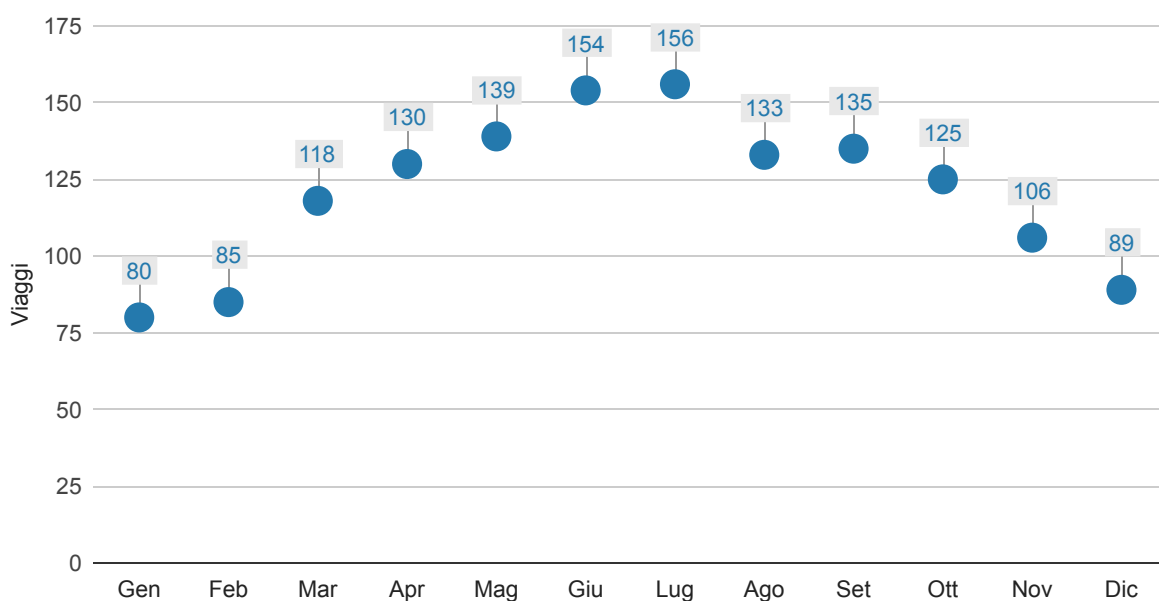
Come rilevabile dal grafico, la produzione pro-capite di rifiuti urbani raggiunge l'apice nei mesi estivi.

Alla pagina successiva è riportato altro grafico dal quale è ancor più evidente quale sia l'andamento della produzione di rifiuti urbani nell'arco dell'anno.



Altro dato da prendere in considerazione è il numero di conferimenti ovvero il numero di trasporti di rifiuti eseguiti nell'arco dell'anno.

121 viaggi in media





Il numero di conferimenti realizzati presso gli impianti di recupero/smaltimento, pari a **1.450**, vede l'apice nei mesi di giugno e luglio per poi decrescere verso i mesi di marzo e novembre.

Nell'anno **2023** il Comune di Capri ha raggiunto una percentuale di raccolta differenziata dei RSU pari a **55,97%**.

Il servizio di Igiene Urbana, ovvero di gestione integrata dei rifiuti solidi urbani nel Comune di Capri è in capo alla società in house **Capri Servizi Unipersonale s.r.l.**

La società **Capri Servizi** svolge per conto del Comune di Capri diversi servizi, tra cui quello di maggior rilievo rappresentato dal servizio di raccolta rifiuti e igiene ambientale.

Dal punto di vista operativo la **Capri Servizi** conta sulle risorse riportate in tabella alla pagina successiva.





Mansione	n°	Addetti	livello
operatori ecologici	1	spazzamento	II A
operatori ecologici	2	spazzamento	III B
operatori ecologici	1	raccolta	III B
operaio giardiniere	1	giardiniere	III A
operatori ecologici	6	spazzamento	III A
operatori ecologici	8	raccolta	III A
autista	1	raccolta	IV B
autista	1	raccolta	IV A
meccanico	1	raccolta	V A
coordinatore	2	raccolta	V B
impiegato	1	ambiente	IV A
impiegato	2	tributi	VI A
coordinatore	1	ambiente	VII B
responsabile	1	ambiente	Q
	29		
operatori ecologici	20	tempo determinato	II B
TOT	49		

La dotazione di mezzi utilizzati per il servizio di raccolta differenziata porta a porta conta la presenza in autoparco di:

- o n.2 gasoloni da 5 mc;
- o n.2 gasoloni da 2,5-3,0 mc;
- o n.1 compattatore da 10/12 mc;
- o n.1 furgone;
- o n.1 autocarro con pedana.

Per il servizio di spazzamento la società può contare sulla presenza di:

- o n.1 spazzatrice elettrica (+1 nel periodo di maggiore affluenza turistica)
- o n.1 aspiratore elettrico.





Per il servizio trasporto rifiuti presso gli impianti di recupero/smaltimento autorizzati, la Capri Servizi utilizza:

- n.1 compattatore tre assi,
- n.1 compattatore 4 assi
- n.2 automezzi con cassone scarrabile.

Riepilogo mezzi

Raccolta rifiuti

gasolone da 5 mc	2
gasolone da 2,5/3 mc	5
Compattatore da 10/12 mc	1
Furgone attrezzato	1
Autocarro con pianale e pedana	1

Spazzamento

Spazzatrice elettrica 2/4 mc	1
Spazzatrice elettrica 2/4 mc (apr/ott)	1
Aspiratore elettrico tipo "Glutton"	1

Trasporto rifiuti

Compattatore 3 assi	1
Compattatore 4 assi	1
Automezzo con impianto scarrabile	2

COSTO DEL SERVIZIO

proventi per servizio	4.876.136,00
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	4.876.136,00





materiali di consumo c/acquisti	13.865,00
sacchetti n.u.	129.402,00
mater.manut.beni propri	32.351,00
carburanti e lubrificanti	203.346,00
indumenti di lavoro	9.243,00
altri acquisti	3.568,00
acquisti beni costo unit.<516,46	11.092,00
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	402.867,00
energia elettrica	17.824,00
acqua	11.092,00
manut.e riparaz.beni propri 5%	129.402,00
man. e rip. beni di terzi	27.729,00
pedaggi autostradali	3.882,00
assicurazioni r.c.a.	69.323,00
assicuraz. non obbligatorie	11.586,00
servizi di pulizia	13.903,00
comp.amm.co.co.co non soci	55.577,00
compenso sindaci professionisti	27.805,00
spese per analisi,prove e labor.	3.500,00
spese legali	25.581,00
spese telefoniche	8.912,00
ricerca,addestram.e formazione	2.781,00
oneri bancari	2.674,00
trasporto marittimo	200.000,00
raccolta differenziata	250.000,00
consulenze tecniche varie	52.313,00
spese lavaggio automezzi	36.972,00
ticket buoni pasto dipendenti	64.701,00
spese mediche del lavoro	12.000,00
sicurezza sul lav. d.lgs. 81/08	37.490,00
compensi o.d.v.	12.733,00
altri servizi	90.530,00
7) per servizi	1.168.310,00
fitti passivi (beni immobili)	90.502,00
noleggio deducibile	212.589,00
lic. d'uso software di esercizio	2.495,00
8) per godimento di beni di terzi	305.586,00
salari e stipendi	2.767.000,00
9) per il personale	2.767.000,00
amm.lav. straord.beni di terzi	53.702,00
amm.to ord.att.ind.li e comm.	164.341,00
10)ammortamenti e svalutazioni	218.043,00





oneri diversi di gestione	9.688,00
14) oneri diversi di gestione	9.688,00
interessi passivi indeducibili	531,00
e) altri interessi e oneri finanziari	531,00
risultato prima delle imposte	4.111,00
20) imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	1.192,00
risultato di esercizio	2.919,00

Dalla tabella emerge che i costi di gestione del servizio di igiene urbana per l'anno **2024** sono pari a **€ 4.876.136,00**.

DATI	CAPRI	Unità di misura
Superficie territoriale	4	kmq
Abitanti	6.916	n°
Densità abitativa	1.786	ab/kmq
Produzione di rifiuti	8.576,92	ton
Produzione pro-capite	1.200,58	kg/ab/anno
Produzione pro-capite	3,29	kg/ab/d
Numero di conferimenti	1.450	n°
Percentuale di raccolta differenziata	55,97	%.
Costo servizio	€ 4.876.136,00	€
Costo servizio pro-capite	€ 682,55	€ /ab
efficienza conferimenti	5,92	ton

Dalla tabella è possibile prendere in considerazione una serie di dati utili successivamente nell'ambito delle valutazioni a fare nei confronti della **New Company**.

In primo luogo, va preso in considerazione il costo del servizio **pro-capite**, dato dal rapporto tra il costo totale del servizio ed il numero di abitanti.

Si ha quindi un costo pro-capite di **682,55 euro/anno**.

Naturalmente va anche preso in considerazione il dato che vede la produzione pro-capite per la Regione Campania pari a circa **467,4 kg/ab/anno** contro **1.200,58 kg/ab/anno** del **Comune di Capri** che





naturalmente, in tal caso, paga l'elevatissimo flusso turistico costantemente presente sull'isola per almeno 8 mesi/anno.

È bene però tenere in considerazione che il costo sostenuto dal cittadino residente, per il servizio in discussione, è inferiore a quello indicato dal rapporto tra produzione rifiuti e costo servizio in quanto tale costo del servizio è coperto in quota parte dalla tassa di sbarco/soggiorno dovuta dai visitatori.

Altro dato da prendere in considerazione è quello relativo all'efficienza dei conferimenti rifiuti.

In tal caso si prende in considerazione il numero di conferimenti/anno ed il quantitativo di rifiuti conferito nell'anno medesimo.

Considerando n°**1.450** conferimenti di rifiuti presso gli impianti ed una produzione di **8.576,92 Ton/anno** possiamo considerare il valore medio di **5,92 Ton/conferimento**.

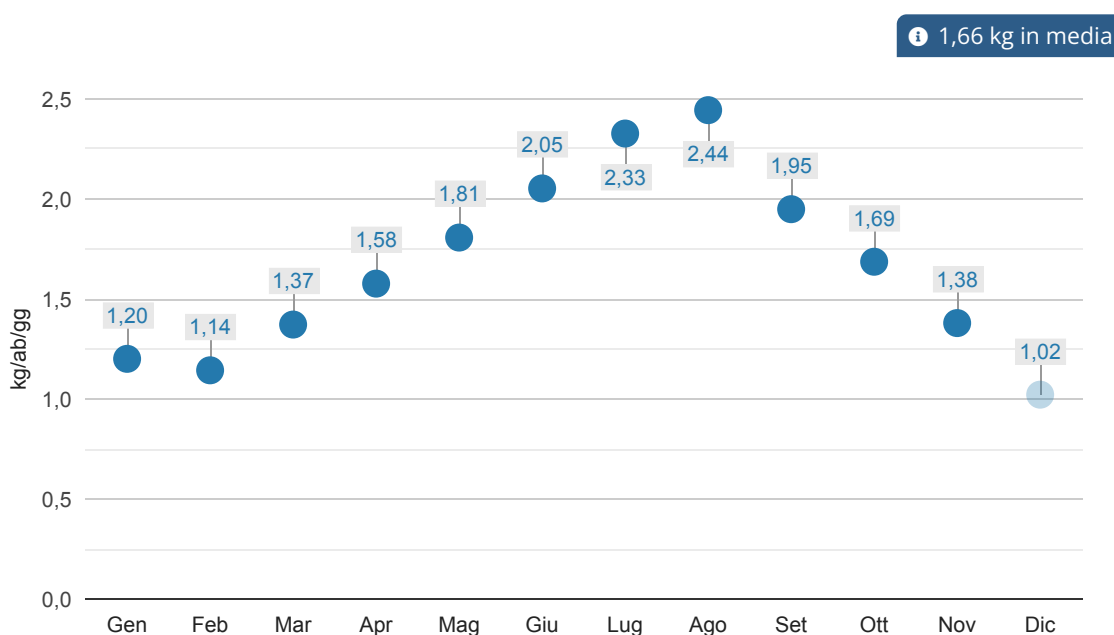
Tale dato risulta essere relativamente basso, ma sarà riconsiderato alle pagine successive.



3.2 ANACAPRI SERVIZI SRL – COMUNE DI ANACAPRI

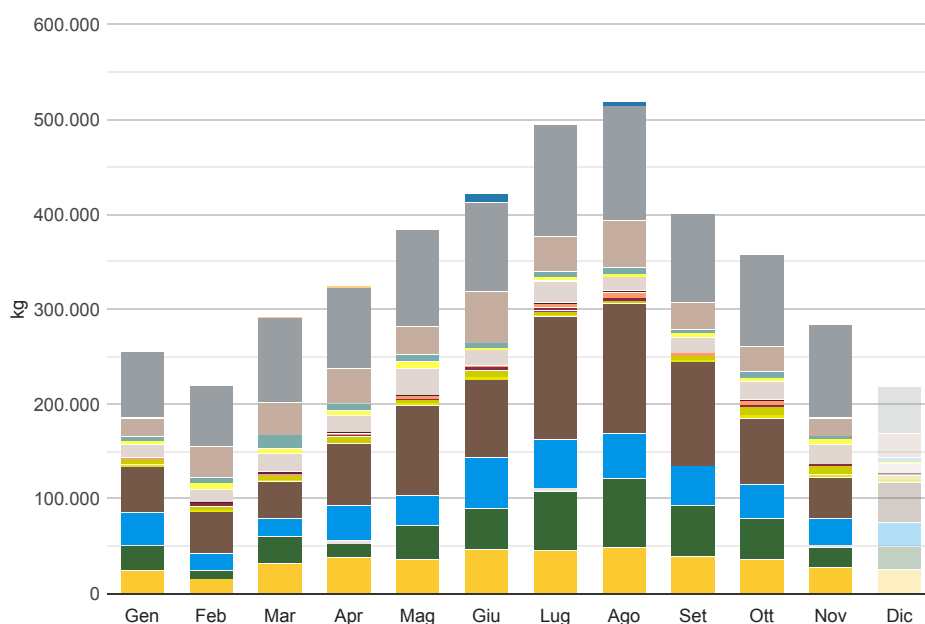
Il Comune di **Anacapri** si sviluppa su di una superficie pari a circa **6,47 kmq**, con una popolazione residente pari a circa **6.903 ab** ed una densità abitativa pari a circa **1.066 ab/kmq**.

La produzione di rifiuti nell'anno **2023** è stata pari a circa **4.172.715 kg** (4.172,72 Ton) con una produzione pro-capite stimata in **600,65 kg/ab/anno**, pari a circa **1,65 kg/ab/d** quale valore medio.



Come rilevabile dal grafico la produzione pro-capite di rifiuti urbani raggiunge l'apice nei mesi estivi.

Alla pagina successiva è riportato altro grafico dal quale è ancor più evidente quale sia l'andamento della produzione di rifiuti urbani nell'arco dell'anno.

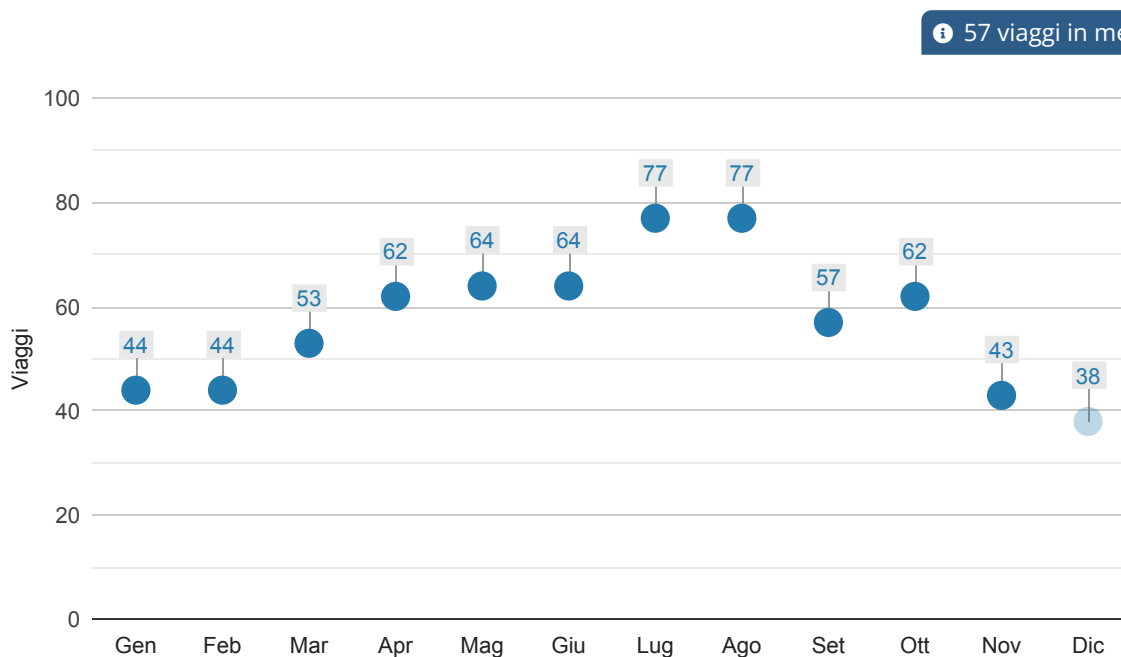


03/01

Il numero di conferimenti realizzati presso gli impianti di recupero/smaltimento, pari a n°**685**, vede l'apice nei mesi di luglio ed agosto per poi decrescere verso i mesi di marzo e novembre.

Nell'anno **2023** il Comune di Anacapri ha raggiunto una percentuale di raccolta differenziata dei RSU pari a **73,87%**.

pagina 2 di 5





Il servizio di gestione integrata dei rifiuti solidi urbani nel Comune di Anacapri è affidato alla società in house **Anacapri Servizi Unipersonale s.r.l.** dal 2006.

Dal punto di vista operativo la Anacapri Servizi conta come personale addetto:

- n.2 meccanici;
- n.2 autisti;
- n.2 impiegati amministrativi;
- n.2 coordinatori;
- n.19 operatori ecologici;
- n.1 addetto alla segreteria;
- n.2 addetti alle pulizie;
- n.1 apprendista;

Durante i periodi di maggior affluenza turistica l'organigramma viene arrochito da n.10 operatori ecologici e n.1 autista portando il numero degli addetti a **42**.

Mansione	n°	Addetti	livello
meccanico	1		VA
autista	1		IVA
autista	1		IV B
impiegato	2		IV B
coordinatore	2		IV B
operatori ecologici	9		III A
operatori ecologici	1		III B
operatori ecologici	2	P.T.	III B
segreteria	1	P.T.	III B
meccanico	1	P.T.	III B
operatori ecologici	5		II A
pulizie	2		II A
operatori ecologici	1	P.T.	II B
operatori ecologici	1	P.T.	I B
apprendista	1		II B
coordinatore	1		VII B
	32		
autista	1	T.D.	IV B
operatori ecologici	5	T.D.	II B
operatori ecologici	5	T.D.	J
TOT	43		





La dotazione di mezzi utilizzati per il servizio di raccolta differenziata porta a porta conta la presenza in autoparco di:

- n.11 gasoloni 35 q;
- n.1 gasolone 29 q;
- n.1 gasolone con pianale 29q;
- n.1 auto compattatore 75 q;
- n.1auto compattatore 75 q;
- n.1 veicolo elettrico 18 q;
- n.25 ciclomotori APE 50;
- n.6 motocicli.

Per il servizio di spazzamento la società può contare sulla presenza di:

- n.1spazzatrice

Per il servizio trasporto rifiuti presso gli impianti di recupero/smaltimento autorizzati, la Anacapri Servizi utilizza:

- n.2 auto compattatori Iveco
- n.2 autocarri Iveco con cassone scarrabile (3 assi)
- n.1 autocarro con cassone scarrabile Renault (3 assi)

Raccolta rifiuti

gasolone 35 q	11
gasolone 29 q	1
gasolone 29 q pianale	1
compattatore 75 q	1
compattatore 35 q	1
veicolo elettrico 18 q	1
ciclomotore APE 50	25
motocicli	6
carrelli elettrici	7





Spazzamento

spazzatrice	1
-------------	---

Trasporto rifiuti

autocompattatore Iveco	2
scarrabile tre assi Iveco	2
scarrabile tre assi Renault	1

COSTO DEL SERVIZIO

proventi per servizio	3.212.165,00
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	3.212.165,00
materiali di consumo c/acquisti	65.000,00
sacchetti n.u.	95.000,00
mater.manut.beni propri	20.000,00
carburanti e lubrificanti	122.000,00
indumenti di lavoro	13.000,00
altri acquisti	4.000,00
acquisti beni costo unit.<516,46	-
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	319.000,00
energia elettrica	-
acqua	4.000,00
manut.e riparaz.beni propri 5%	155.000,00
man. e rip. beni di terzi	7.000,00
pedaggi autostradali	1.500,00
assicurazioni r.c.a.	20.000,00
assicuraz. non obbligatorie	10.000,00
servizi di pulizia	-
comp.amm.co.co.co non soci	31.000,00
compenso sindaci professionisti	6.500,00
spese per analisi,prove e labor.	7.000,00
spese legali	20.000,00
spese telefoniche	3.500,00
ricerca,addestram.e formazione	12.000,00
oneri bancari	3.500,00
trasporto marittimo	85.000,00
raccolta differenziata	230.000,00
consulenze tecniche varie	17.000,00
spese lavaggio automezzi	22.000,00
ticket buoni pasto dipendenti	52.000,00





spese mediche del lavoro	10.000,00
sicurezza sul lav. d.lgs. 81/08	2.500,00
compensi o.d.v.	-
altri servizi	128.050,00
7) per servizi	827.550,00
fitti passivi (beni immobili)	48.000,00
noleggio deducibile	153.000,00
lic. d'uso software di esercizio	3.500,00
8) per godimento di beni di terzi	204.500,00
salari e stipendi	1.695.000,00
9) per il personale	1.695.000,00
amm.lav. straord.beni di terzi	600,00
amm.to ord.att.ind.li e comm.	135.547,00
10)ammortamenti e svalutazioni	136.147,00
oneri diversi di gestione	13.000,00
14) oneri diversi di gestione	13.000,00
interessi passivi indeducibili	300,00
e) altri interessi e oneri finanziari	300,00
risultato prima delle imposte	16.668,00
20) imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	4.834,00
risultato di esercizio	11.834,00

Dalla tabella emerge che i costi di gestione del servizio di igiene urbana per l'anno 2024 sono pari a
€ 3.212.165,00

DATI	ANACAPRI	Unità di misura
Superficie territoriale	6,47	kmq
Abitanti	6.903	n°
Densità abitativa	1.074	ab/kmq
Produzione di rifiuti	4.172,72	ton
Produzione pro-capite	600,65	kg/ab/anno
Produzione pro-capite	1,65	kg/ab/d
Numero di conferimenti	685	n°
Percentuale di raccolta differenziata	73,87	%.
Costo servizio	€ 3.212.165,00	€
Costo servizio pro-capite	€ 462,38	€/ab
efficienza conferimenti	6,09	ton





Dalla tabella è possibile prendere in considerazione una serie dati, utili successivamente nell'ambito delle valutazioni a fare nei confronti della **New Company**.

In primo luogo, va preso in considerazione il costo del servizio pro-capite, dato dal rapporto tra il costo totale del servizio ed il numero di abitanti.

Si ha quindi un costo pro-capite di € **462,38 euro/anno**.

Naturalmente va anche preso in considerazione il dato che vede la produzione pro-capite per la Regione Campania pari a circa **467,4 kg/ab/anno** contro **600,65 kg/ab/anno** del **Comune di Anacapri** che naturalmente in tal caso paga, come il Comune di Capri, il flusso turistico costantemente presente sull'isola per almeno 8 mesi/anno.

Altro dato da prendere in considerazione è quello relativo all'efficienza dei conferimenti rifiuti.

In tal caso si prende in considerazione il numero di conferimenti/anno ed il quantitativo di rifiuti conferito nell'anno medesimo.

Considerando n°**685** conferimenti di rifiuti presso gli impianti ed una produzione di **4.172,72 Ton/anno** possiamo considerare il valore medio di **6,09 Ton/conferimento**.

Tale dato risulta essere relativamente basso, ma sarà riconsiderato alle pagine successive.



4.0 New Company – ISOLA DI CAPRI

4.1 Missione aziendale

La nuova società si occuperà del servizio di **Igiene Urbana** riferito all'intero territorio dell'isola di Capri.

Obbiettivo della **New Company** sarà quello di garantire un grado di **efficienza** del servizio di igiene urbana almeno pari a quello già garantito ai due Comuni dell'Isola dalle rispettive società partecipate, ovvero **Capri Servizi** ed **Anacapri Servizi**, con l'**ambizione di raggiungere una riduzione dei costi di gestione del servizio** attraverso l'implementazione di sistemi di gestione realizzabili grazie alla unione delle risorse delle due società oggi operanti.

Tali aspetti saranno meglio illustrati nei paragrafi successivi.

La creazione del nuovo soggetto gestore del servizio, per i comuni dell'Isola determinerà la possibilità di utilizzare le risorse normalmente stanziare per il singolo Comune in condizioni ordinarie, anche per l'altro Comune in caso di necessità, elevando in tal modo il livello di qualità del servizio, specie in condizioni di criticità.

La **“New Company”** sarà particolarmente attenta a sviluppare un sistema di comunicazione destinato all'utente, quale fattore indispensabile per una gestione efficace ed efficiente dei servizi.

Per il corretto svolgimento dei servizi di igiene urbana è infatti fondamentale valorizzare il ruolo attivo del cittadino all'interno del sistema dei servizi.

Tale intervento sarà programmato rispetto all'intero territorio Isolano e non rispetto solo al territorio comunale, come magari accadeva sino a ieri.

Tale nuova visione consentirà di migliorare il livello di qualità del servizio di Igiene Urbana oltre a produrre sicure economie di gestione come meglio rappresentato nel seguito.

Sarà inoltre previsto l'invio a domicilio di una pubblicazione informativa sulle attività dell'azienda e sull'andamento dei servizi in modo tale da garantire l'informazione sullo stato del servizio di Igiene

Urbana.



La trasparenza dei rapporti con l'utenza è un'occasione per offrire agli utenti conoscenze e stimoli ulteriori per la loro partecipazione attiva alla fruizione dei servizi, in particolare evidenziando lo stato di raggiungimento degli obiettivi il cui perseguimento dipende fortemente dal contributo dell'utenza (RD, raccolta ingombranti, compostaggio domestico).

Saranno previste campagne informative esterne (pubblicità, corsi, campagne educative) aventi la funzione di contribuire al coinvolgimento dell'utenza nella fruizione corretta del servizio, specie per funzioni strategiche (RD, ingombranti, compostaggio domestico).

Saranno previsti messaggi dettagliati sui contenitori, che normalmente contribuiscono alla trasparenza nei rapporti con l'utenza, tanto più quanto più sono dettagliati.

Utilizzare i contenitori come veicoli dei messaggi, ovvero utilizzare gli strumenti del servizio più vicini all'utenza li rende un mezzo comunicativo dalle potenzialità importanti.

Anche i **flussi turistici** saranno oggetto di campagne informative dedicate.

Indice diretto dell'impegno effettivo aziendale nel campo della comunicazione con l'utenza sarà il Budget attività di formazione e informazione.

Per ben inquadrare il ruolo e l'utilità di questo nuovo soggetto è bene evidenziare alcune caratteristiche peculiari dell'isola di Capri, ciò in quanto l'esecuzione del servizio di igiene urbana, da svolgere sulle isole presenta molteplici difficoltà rispetto al medesimo servizio svolto sulla terra ferma.

Per l'isola di Capri tali peculiarità sono affiancate da ulteriori elementi che rendono l'esecuzione del servizio particolarmente complessa ed articolata.



4.2 Struttura del Servizio

La **New Company** si prefigge l'obiettivo di offrire ai Comuni dell'Isola un servizio di Igiene Urbana che sia **efficace** ed **efficiente** e che sia inoltre in grado di intervenire anche in casi di emergenza attraverso l'utilizzo di mezzi e personale presente sull'isola.

Le attività rientranti nell'ambito del servizio di igiene urbana possono essere suddivise in tre categorie:

1. **raccolta frazioni rifiuti urbani (frazioni differenziate).**
 - a. **gestione dei centri di raccolta dei RR.SS.UU.**
2. **raccolta frazioni rifiuti urbani (frazione residua indifferenziata).**
3. **pulizia delle aree urbane (lavaggio e spazzamento).**

Le attività di raccolta e spazzamento potranno essere effettuate sia manualmente che tramite mezzi meccanici a seconda delle caratteristiche delle aree da servire.

Per raccolta manuale dei rifiuti si intende la raccolta di rifiuti urbani da strada o da proprietà private a mezzo di trespole o bidoncini, la raccolta di rifiuti urbani ingombranti e l'assistenza a terra alla raccolta meccanizzata mono-operatore.

Per raccolta meccanizzata si intende invece quella svolta a mezzo di veicoli compattatori a caricamento posteriore di diverse dimensioni.

Per i Comuni dell'Isola di Capri (SAD 9) **sarà necessario prevedere entrambe le tipologie di intervento.**

In generale, per l'attività di raccolta dei rifiuti si intende lo svuotamento di contenitori di diverse dimensioni come cassonetti, trespole o bidoni.

Tempistica e frequenza di questa attività potranno variare a seconda delle esigenze, del traffico veicolare e del livello di urbanizzazione delle aree da servire.



Tali dati per i comuni dell'Isola di Capri presso cui svolgere il servizio, resteranno sostanzialmente invariati a meno di necessità dettate da specifiche esigenze nell'ambito della implementazione dei nuovi metodi di lavoro.

Gli operatori incaricati potranno svolgere la **raccolta manuale e/o meccanizzata**.

Gli addetti potranno anche effettuare l'assistenza a terra al servizio di raccolta, benché allo stato tale tipologia di automezzi non è presente sull'isola di Capri.

L'operatore assicurerà, in ogni caso, la completa pulizia dei luoghi, raccogliendo anche i rifiuti rinvenuti a terra e riponendoli all'interno dei contenitori per la raccolta o, nel caso questo non sia possibile, nel mezzo di raccolta.

Le operazioni saranno completate dalla movimentazione e dal riposizionamento dei contenitori.

Dove non è consentito o non è previsto il posizionamento dei cassonetti, la raccolta differenziata potrà essere effettuata anche tramite veicoli di piccole e medie dimensioni; questi ultimi consentiranno la raccolta "porta a porta" dei rifiuti depositati dagli utenti lungo le strade o negli spazi condominiali privati, qualora predisposti.

In questo caso il territorio isolano è caratterizzato dalla presenza di utenza non raggiungibile se non a piedi dall'operatore addetto alla raccolta ed allo spazzamento delle strade; tale percentuale di utenza è non trascurabile nell'abito della progettazione di un sistema di raccolta efficace ed efficiente.

Date le caratteristiche territoriali, l'utilizzo di mezzi compattatori a caricamento posteriore sarà prevalentemente previsto presso le aree di trasferta ovvero presso i **centri di raccolta** comunali.

Lo spazzamento manuale e meccanizzato delle aree pubbliche sarà effettuato invece con veicoli differenti a seconda del tipo di attività, del luogo dove essa si svolge e potrà prevedere inoltre l'uso di attrezzature per la pulizia manuale di aree verdi e strade.





La pulizia delle superfici urbane sarà eseguita con attrezzature meccaniche quali l'idropulitrice carrellata, usata per l'igienizzazione e l'eliminazione delle incrostazioni e dei residui di sporco dalle superfici pavimentali e murali.

Come ausilio all'attività di spazzamento meccanizzato saranno utilizzate le soffianti ed i decespugliatori per il diserbo.

Il servizio di spazzamento e di riassetto del territorio (recupero degli abbandoni di rifiuti) dovrà essere particolarmente efficiente in quanto il turismo rappresenta fattore di rilievo nell'ambito dell'economia isolana; i luoghi pubblici devono sempre essere curati e mantenuti nel migliore dei modi possibile.

Il gestore del servizio di **igiene urbana** svolgerà inoltre una funzione importante nell'integrare le strutture territoriali di protezione civile, essendo dotati di personale, mezzi e attrezzature utilizzabili in caso di calamità naturale.

Per massimizzare l'efficacia degli interventi sarà necessario un coordinamento con l'autorità pubblica preposta; la **"New Company"** grazie alle risorse presenti sull'Isola, potrà rappresentare un valido aiuto ed a tal fine sarà prevista l'attività di coordinamento che risulterà particolarmente efficace se basata su piani di emergenza concordati preventivamente tra soggetto gestore del servizio di Igiene Urbana e Protezione Civile.





4.3 Governo dei processi

Affinché la **“New Company”** possa garantire performance elevate, riferite non solo alla qualità del singolo servizio ma a quella dell’impresa, è prevista l’implementazione di protocolli gestionali utili sia per livellare verso alto la qualità dei servizi di igiene urbana, sia per garantire l’utente e l’amministrazione sul versante degli standard di servizio.

Con frequenza annuale sarà redatto un **“programma complessivo di svolgimento dei servizi”** a carattere vincolante.

Tale strumento di trasparenza, oltre a quelli previsti dalla legge nelle relazioni contrattuali tra committente ed azienda appaltante, da un lato contribuisce a fornire ai Comuni un mezzo per verificare l’effettiva adeguatezza dell’offerta del servizio alle necessità del territorio e dall’altro incentiva l’azienda a programmare lo svolgimento del servizio in maniera quanto più possibile conforme alle richieste.

La programmazione di ogni aspetto correlato al servizio da svolgere garantisce nel medio-lungo termine economie di scala e riduzione degli sprechi, oltre che l’elevata affidabilità del servizio in generale.

La qualità del processo aziendale sarà oggetto di particolare attenzione; risulta utile introdurre all’interno della **“New Company”** sistemi di qualità, conformi alle norme accreditate nel campo della gestione della qualità e della sicurezza (ISO, EMAS ed OHSAS):

- standardizzare le procedure generali;
- la redazione di **procedure aziendali** ha l’obiettivo di ridurre o eliminare i fattori che possono generare guasti o ritardi con conseguente incremento dei costi e riduzione della qualità del servizio offerto.
- La redazione di procedure ha, inoltre, l’obiettivo di ridurre o eliminare i rischi per gli operatori, riducendo in tal modo le probabilità del verificarsi di incidenti sul lavoro, il che si traduce in miglioramento delle condizioni di lavoro e riduzione dei costi conseguenti al mancato verificarsi di incidenti.





- Il livello di sicurezza delle prestazioni, nel campo dei servizi d'igiene urbana è di fatto affidato alla normativa specifica sulla sicurezza negli ambienti di lavoro.
- Gli indicatori da tener presenti, per una valutazione circa l'attenzione posta dalla “**New Company**”, sono il numero di ore dedicate alla formazione sui problemi della sicurezza, il numero d'incidenti sul lavoro riscontrati e il numero di sinistri attivi e passivi registrati dagli automezzi e dalle attrezzature.
- Per una corretta valutazione del livello di sicurezza associato allo svolgimento delle attività sarà implementata una banca dati interna all'azienda, dove saranno riportati i valori di riferimento per quanto riguarda gli incidenti degli automezzi, gli infortuni, i dati medi di settore definiti dall'INAIL.
- Per gli indumenti di lavoro, saranno prese in considerazione le indicazioni tecniche contenute nel Nuovo Codice Stradale, con riferimento al tipo di tessuto, alla colorazione e alle caratteristiche di visibilità.
- Il cartellino di riconoscimento con fotografia, nome, cognome e funzione dell'operatore già obbligatorio, faciliterà la riconoscibilità dell'insieme degli operatori ed il rapporto con gli utenti.
- Ridurre la forbice di conoscenza oggi esistente fra gli operatori; in tal caso il risultato è rappresentato da un livellamento delle prestazioni generali verso l'alto, con conseguente incremento qualitativo del servizio e riduzione dei costi prodotti dai disservizi.
- Elevare complessivamente la qualità del servizio d'igiene urbana.

L'introduzione del sistema di gestione dovrà completarsi, entro un determinato lasso di tempo, con la certificazione.

La necessità di interventi di standardizzazione delle procedure aziendali deve essere considerata integrata alla adozione di standard e specifiche tecnico - organizzative delle singole componenti dei servizi.

L'esistenza di un sistema di qualità interno rappresenta la migliore garanzia che si possano rispettare gli standard tecnici relativi ai singoli servizi, limitando gli interventi del regolatore.



C'è però da considerare, proprio per le caratteristiche specifiche dei servizi di igiene urbana, che l'utilizzo dello strumento degli standard tecnici e delle prescrizioni potrà essere efficace solo in parte, dato che alcuni aspetti dei servizi possono evidenziare risultati di qualità diversi a fronte di prestazioni "tecnicamente" simili.

Esistono infatti dei fattori difficilmente misurabili preventivamente ed in tali casi si provvederà a monitorare i servizi specifici allo scopo di regolare gli standard di qualità verso l'alto con interventi calibrati e specifici.

La **"New Company"** dovrà inoltre definire procedure di controllo sull'effettivo svolgimento delle attività previste dai contratti.

In questo modo, sarà possibile evidenziare la conformità tra i servizi programmati e quelli effettivamente resi.

È importante poter distinguere:

- **un livello di servizio programmato insoddisfacente;**
- **un livello di servizio programmato non effettuato;**

in modo tale da poter definire misure correttive.

I contenuti minimi dei **report** comprenderanno i dati e le informazioni relative a:

- quantità di rifiuti indifferenziati raccolti;
- quantità di rifiuti differenziati raccolti per ogni frazione merceologica;
- numero di uscite effettuate giornalmente/settimanalmente, distinte per tipologia di raccolta (frazioni differenziate, frazione indifferenziata) e, ove necessario, per aree servite (questo nel caso in cui aree con differenti domande di servizio richiedano frequenze di raccolta differenti);
- impianti di destinazione dei rifiuti raccolti;





- frequenze del servizio di spazzamento (comprese le differenze tra le frequenze di servizio in aree con esigenze di servizio diverse) distinte in frequenze del servizio di spazzamento manuale e frequenze del servizio di spazzamento meccanizzato;
- eventuali variazioni sostanziali delle modalità di espletamento del servizio di raccolta di rifiuti ingombranti;
- autovalutazione della corrispondenza tra le caratteristiche del servizio svolto e i livelli di qualità previsti dagli standard elencati nel presente lavoro;
- orari di espletamento dei diversi servizi per tipologia di servizio.

La definizione dei livelli di servizio in ciascuna area si baserà inoltre su una attività sistematica di indagine tesa a comprendere la domanda degli utenti e il livello di gradimento dei servizi erogati.

Su tali presupposti sarà possibile aggiornare lo schema dei servizi “**previsti**”, cercando di soddisfare le esigenze degli utenti.

Le attività di analisi della customer satisfaction potranno essere svolte sia dal soggetto titolare della domanda (comune, ATO) sia dal gestore, o da soggetti terzi.

Questo strumento risulta inoltre utile per verificare l'efficacia dei servizi di comunicazione al pubblico sull'attività dell'azienda e consentirà di individuare eventuali interventi correttivi che rispondano alle esigenze emerse dall'indagine.

I fornitori preferiti saranno quelli in possesso delle Certificazioni ISO 9000, ISO14000, OHSAS 18000 o similare secondo le norme europee.

Gli automezzi preferiti saranno quelli con motori tradizionali e combustili alternativi, Trazioni elettriche Quasi ZEV Trazioni ZEV.





Gli standard costruttivi sulla qualità degli automezzi e delle attrezzature faranno riferimento alle caratteristiche tecniche delle stesse, in termini di efficienza e funzionalità, ed al loro impatto ambientale (rumorosità ed emissioni).

La logica sottesa alla scelta dei livelli minimi ed ottimali indicati punta ad incentivare il raggiungimento degli standard europei in conformità allo stato attuale della legislazione nazionale ed ai prevedibili sviluppi futuri.

Particolare attenzione sarà posta agli standard relativi al contenimento delle polveri in fase di svolgimento delle attività.

Tale aspetto si riferisce a tutte le attività che possono comportare sviluppo di polveri (p.e. svuotamento cassonetti, spazzamento automatico incluso attività di pulizia filtri, ecc.).

La verifica dell'efficienza degli automezzi, delle attrezzature e dei contenitori sarà affidata, al di là dei controlli di routine del gestore, alla revisione annuale presso gli uffici della Motorizzazione Civile locale cui dovranno sottoporsi tutti i veicoli.

Tale verifica riguarda solo alcuni aspetti e non riguarda le attrezzature (sia quelle allestite sugli automezzi che i contenitori).

Per questo motivo sarà necessario individuare degli standard commisurati all'età dei mezzi e delle attrezzature.

Il controllo dell'efficienza dei mezzi e delle attrezzature sarà garantito, al livello minimo, ad opera di personale che abbia ricevuto una formazione specifica.

La manutenzione sarà demandata a personale specializzato che garantisca maggiormente l'efficacia e la tempestività degli interventi.

Il lavaggio di automezzi e contenitori sarà effettuato osservando una differenziazione secondo il materiale raccolto ed il periodo dell'anno.





Sarà considerato periodo estivo quello in cui la temperatura massima supera i 28 °C, indicativamente i mesi di giugno, luglio e agosto.

Le frequenze di lavaggio saranno calibrate sulla necessità di garantire adeguati livelli di igiene pubblica.

I valori saranno differenziati sulla natura del rifiuto raccolto e sulle condizioni climatiche, dato che un parametro fortemente critico per la tutela dell'igiene urbana è rappresentato dalla putrescibilità del rifiuto conferito, a sua volta funzione dei parametri citati.

In prospettiva potranno essere contemplate, in fasi successive del lavoro, valori maggiormente diversificati per le caratteristiche territoriali interessate dal servizio.

Le frequenze di lavaggio per automezzi con destinazione su impianti, saranno riferiti ad impianti ove il manto stradale sia tenuto costantemente pulito (ad esempio: impianti di selezione, di separazione multimateriale, d'incenerimento, ecc.)

Altro elemento di rilievo della **“New Company”** sarà l'attenzione diretta verso l'affidabilità del sistema di raccolta.

Tale è elemento di grande importanza, necessario per chi vuol disporre di una struttura capace di far fronte tempestivamente ai numerosi fattori di crisi cui sono sottoposti strutturalmente i servizi di igiene urbana, nell'ottica di ridurre al minimo gli effetti negativi sull'utente e sull'efficacia del servizio.

I principali fattori interni ed esterni di vulnerabilità del sistema di raccolta sono:

- crisi sul versante risorse umane:
 - riduzione del numero di addetti operativi per ferie, malattie e infortuni.
- crisi sul versante tecnologico:
 - rottura contemporanea di più automezzi o attrezzature, incidenti.
- aumento improvviso e occasionale della produzione di rifiuti;
- atti vandalici sui contenitori;
- effetti di avverse condizioni atmosferiche (condizioni meteo, ecc.);





- chiusura momentanea ed improvvisa degli impianti di conferimento;
- interruzione dei rifornimenti energetici o di carburanti.

Per far fronte a tali situazioni di crisi la **“New Company”** sceglierà soluzioni organizzative il più possibile flessibili, quali personale specializzato in funzioni ed aree operative diverse, caratteristiche degli automezzi e dei contenitori che ne consentano l'utilizzabilità in aree diverse, un limitato numero di moduli organizzativi.

Inoltre, l'organizzazione mirerà a disporre di un adeguato sistema di scorte di automezzi, attrezzature e contenitori che consentano lo svolgimento di attività di manutenzione programmata e la sostituzione rapida delle unità incidentate.

Saranno implementate officine proprie ed un servizio di assistenza e manutenzione dei mezzi su strada.

I **Centri di Raccolta** Comunali fungeranno, all'occorrenza, da siti di trasferimento con capacità sufficiente a sopportare alcuni giorni di fermo impianti di conferimento.

Nei rapporti commerciali la **“New Company”** mirerà a disporre di un margine di volumetria utile, della rete di conferimento, eccedente la produzione ordinaria.

Il volume dei mezzi di raccolta sarà dimensionato per garantire all'incirca lo stoccaggio della quantità di rifiuti raccolta in 36 ore di esercizio.

L'organizzazione mirerà a costruire sistemi di stoccaggio temporaneo dell'autonomia di 5/10 giorni, il cui utilizzo sarà destinato alle situazioni di emergenza, quali ad esempio la chiusura temporanea degli impianti di trattamento, o in generale in caso di inconvenienti gravi e prolungati.

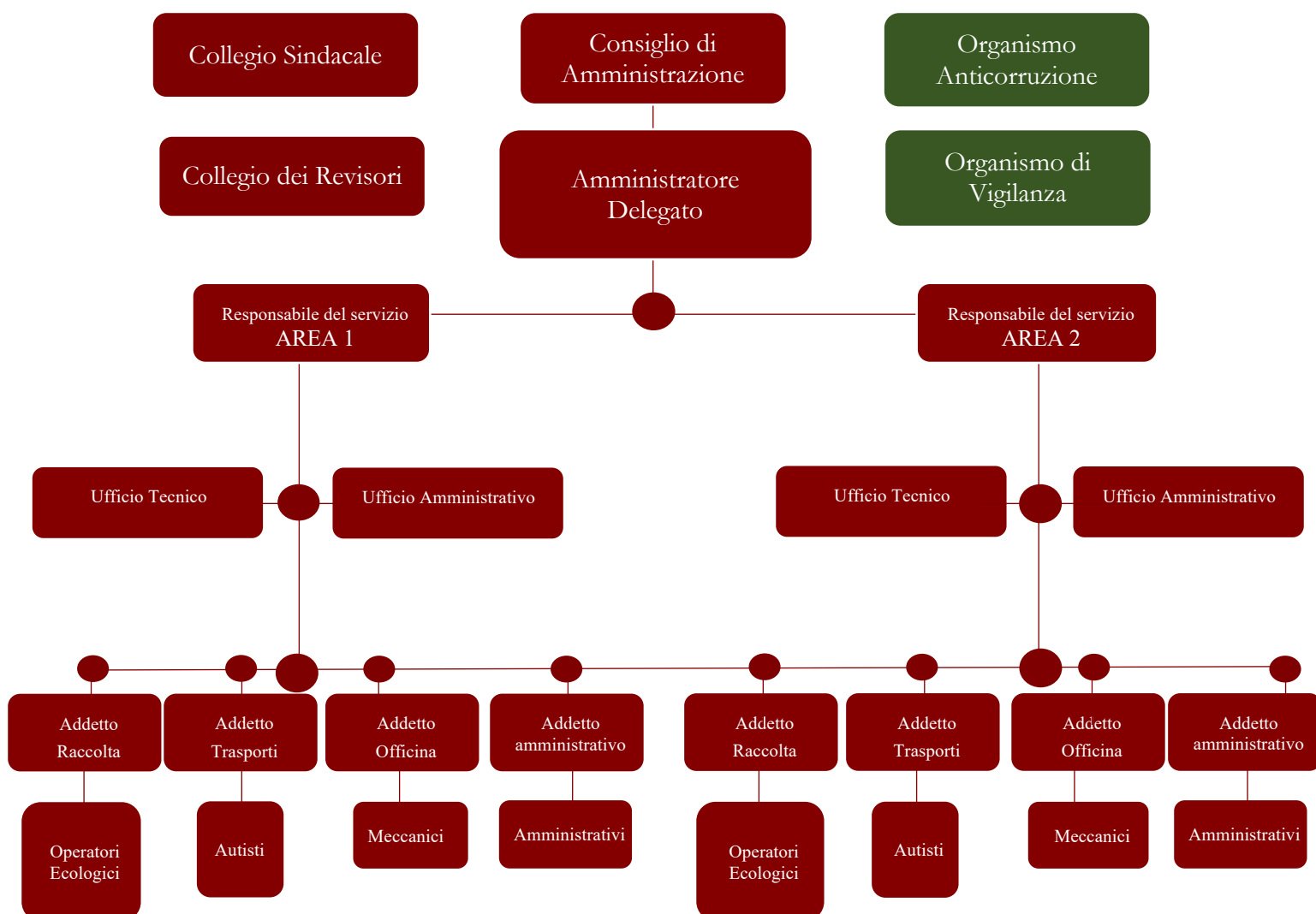




4.4 Organigramma

Il progetto prevede che le due società, descritte alle pagine iniziali, siano sostituite da un unico soggetto che dovrà operare il servizio di Igiene Urbana per l'intera isola, ovvero per i due comuni.

Per tale motivo si prevede la costituzione di una **società a responsabilità limitata (s.r.l.)** ovvero una società di capitali dotata di personalità giuridica e una autonomia patrimoniale perfetta, nella quale le partecipazioni dei soci sono rappresentate da titoli trasferibili e nella quale la gestione è delegata a un organo di gestione come ad esempio un **consiglio di amministrazione**.





4.5 Dotazioni mezzi

La dotazione di mezzi per il servizio di raccolta differenziata porta a porta a disposizione della New Company, allo stato può contare sui seguenti:

- n.2 gasoloni da 5 mc;
- n.2 gasoloni da 2,5-3,0 mc;
- n.1 compattatore da 10/12 mc;
- n.1 furgone;
- n.1 autocarro con pedana.
- n.1 spazzatrice elettrica (+1 nel periodo di maggiore affluenza turistica)
- n.1 aspiratore elettrico.
- n.1 compattatore tre assi,
- n.1 compattatore 4 assi
- n.2 automezzi con cassone scarrabile.
- n.11 gasoloni 35 q;
- n.1 gasolone 29 q;
- n.1 gasolone con pianale 29q;
- n.1 auto compattatore 75 q;
- n.1auto compattatore 75 q;
- n.1 veicolo elettrico 18 q;
- n.25 ciclomotori APE 50;
- n.6 motocicli.
- n.1spazzatrice





STUDIOAMBIENTE
INGEGNERIA PER IL TERRITORIO

PIANO INDUSTRIALE 2026-2030 New Company



S.A.D 9 - ISOLA DI CAPRI

A.T.O. NA 3 RIFIUTI



Rev. Maggio 2025

- o n.2 auto compattatori Iveco
- o n.2 autocarri Iveco con cassone scarrabile (3 assi)
- o n.1 autocarro con cassone scarrabile Renault (3 assi)





4.6 Obiettivo qualità del servizio

Nella esecuzione del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono, si porrà attenzione ai seguenti indicatori:

- tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio;
- tempo di risposta alle richieste di variazione e di cessazione del servizio;
- tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta;
- tempo di risposta motivata a reclami scritti;
- tempo di risposta motivata a richieste scritte di informazioni;
- tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati;
- tempo medio di attesa per il servizio telefonico;
- tempo di rettifica degli importi non dovuti;
- tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata;
- tempo di intervento in caso di segnalazione per disservizi;
- tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare.

Con lo scopo di garantire all'utenza elevati standard di qualità tecnica del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, saranno monitorati i seguenti indicazioni prestazionali;

- puntualità del servizio di raccolta e trasporto;
- diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti;
- durata dell'interruzione del servizio di raccolta e trasporto;
- puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade;
- durata dell'interruzione del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade;

tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento.





Gli utenti saranno informati in modo chiaro e comprensibile rispetto alle richieste di attivazione del servizio.

Per garantire elevati standard di qualità del servizio, la New Company nella fase di organizzazione dovrà prevedere sistemi di controllo del tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio.

Tale lasso di tempo non potrà essere superiore a trenta (30) giorni lavorativi; tale dovrà essere il tempo intercorrente tra la data di ricevimento della richiesta dell'utente da parte del gestore e la data di invio della risposta scritta.

Le attrezzature previste per consentire all'utente la corretta gestione dei rifiuti prodotti dovranno essere consegnate non oltre i cinque (5) giorni lavorativi; tale è il tempo massimo intercorrente tra la data di ricevimento della richiesta dell'utente di attivazione del servizio e la data di consegna delle attrezzature all'utente.

Il tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta domiciliare è differenziato dovrà però essere calcolato in funzione della necessità di effettuare un eventuale sopralluogo.

Per favorire i rapporti con la cittadinanza è prevista l'apertura di n.1 sportello fisico per ciascun comune servizio (Capri ed Anacapri).

È inoltre prevista l'apertura di sportelli on line al fine di consentire all'utente di inoltrare reclami, richieste di informazioni, richieste di attivazione, variazione e cessazione del servizio, nonché richieste per il ritiro dei rifiuti su chiamata, segnalazioni per disservizi e richieste per la riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare.

In aggiunta a tali servizi per il cittadino, sarà attivo un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente potrà rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile per richiedere assistenza.

Tale ultimo servizio consentirà all'utente di richiedere informazioni, segnalare disservizi, prenotare il servizio di ritiro su chiamata, richiedere la riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare.





In relazione al ritiro domiciliare dei rifiuti urbani, sarà garantito all'utente il ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio senza oneri aggiuntivi.

Il servizio siffatto garantirà un numero minimo di un (1) ritiro mensile per utenza almeno a bordo strada con un limite di cinque (5) pezzi per ciascun ritiro, e comunque in misura non inferiore alle condizioni di ritiro attualmente garantite agli utenti dai rispettivi Comuni.

Obiettivo della New Company sarà anche quello di estendere tali modalità di ritiro anche ad altre frazioni di rifiuti urbani che per natura o dimensione non sono compatibili con le modalità di raccolta ordinariamente adottate ad esempio dal servizio porta a porta.

In tal modo la New Company si pone l'obiettivo di garantire al cittadino un servizio di raccolta efficace ed efficiente per qualunque rifiuto urbano l'utente produca.

Grazie alla possibilità di utilizzare tutto il personale addetto il servizio di raccolta presente sull'isola, il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata, sarà inferiore a cinque (5) giorni lavorativi; tale sarà il tempo intercorrente tra la data di ricevimento della richiesta dell'utente e la data in cui viene effettuato il ritiro.

Altro fattore che la New Company si pone come obiettivo è quello di garantire il decoro urbano, non solo durante la stagione estiva ma per tutto l'anno in modo che il cittadino/utente sia soddisfatto del servizio offerto.

In tale ottica sarà posta particolare attenzione alle modalità di gestione delle segnalazioni di disservizi inerenti gli interventi di spazzamento e del lavaggio delle strade.

Il tempo di intervento previsto, in caso di segnalazioni per disservizi, sarà inferiore a cinque (5) giorni lavorativi; tale sarà il tempo intercorrente tra il momento in cui il gestore del servizio, riceve la segnalazione da parte dell'utente e il momento in cui viene risolto il disservizio.

Le attività di spazzamento e del lavaggio delle strade saranno inserite in un Programma da cui sarà possibile evincere, per ciascuna strada e area mercatale, la data e la fascia oraria prevista per lo svolgimento





dell'attività, consentendo l'individuazione dei servizi espletati puntualmente rispetto a quelli pianificati, anche ai fini della registrazione delle interruzioni e della verifica dell'indicatore di puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade.

Nel caso di disservizio sarà inoltre posta attenzione al tempo di recupero del servizio non effettuato puntualmente rispetto a quanto riportato nel Programma delle attività di spazzamento e lavaggio.

Il tempo di recupero è il tempo entro cui il servizio non effettuato puntualmente deve essere comunque effettuato al fine di non generare un'interruzione del servizio.

Il tempo di recupero del servizio non effettuato puntualmente è differenziato dall'Ente territorialmente competente d'intesa con il gestore in relazione alla densità abitativa, all'affluenza turistica della gestione e alla frequenza programmata ed è pari a:

- a) ventiquattro (24) ore nelle zone di pregio e/o con elevata densità abitativa e/o in periodi dell'anno con elevata affluenza turistica, e nelle aree adibite a particolari utilizzi, come mercati ed eventi;
- b) due (2) giorni lavorativi negli altri contesti e per frequenze programmate quindicinali, ovvero entro tre (3) giorni lavorativi per frequenze mensili.

Sarà inoltre predisposta dai tecnici della **New Company** una mappatura delle diverse aree di raccolta (stradale se prevista) di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato.

In tal modo sarà possibile predisporre un Programma delle attività di raccolta e trasporto, da cui sia possibile evincere, per ciascuna strada/via e su base giornaliera, la data e la fascia oraria prevista per lo svolgimento dell'attività e la frazione di rifiuto oggetto di raccolta, consentendo l'individuazione dei servizi espletati puntualmente rispetto a quelli pianificati, anche ai fini della registrazione delle interruzioni e della verifica dell'indicatore di puntualità del servizio di raccolta e trasporto.



Altro fattore che potrà contribuire ad elevare il grado di qualità del servizio in discussione è il **pronto intervento**.

Il servizio di pronto intervento potrà riguardare richieste per la rimozione di rifiuti abbandonati, laddove presentino profili di criticità in tema di sicurezza, ovvero ostacolino la normale viabilità o generino situazioni di degrado o impattino sulle condizioni igienico-sanitarie; richieste di pronto intervento riguardanti la rimozione dei rifiuti stradali in seguito a incidenti, laddove ostacolino la normale viabilità o creino situazioni di pericolo; richieste di pronto intervento per errato posizionamento o rovesciamento dei cassonetti della raccolta stradale e di prossimità o dei cestini, nel caso in cui costituiscano impedimento alla normale viabilità.

Per le segnalazioni di situazioni di pericolo inerenti al servizio, sarà istituito un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24, sia da rete fissa che da rete mobile, con passaggio diretto anche mediante trasferimento della chiamata a un operatore di centralino di pronto intervento o a un operatore di pronto intervento senza necessità di comporre altri numeri telefonici, o prevedendo la richiamata all'utente da parte del gestore del pronto intervento.

Per le richieste di intervento, laddove si verifichi la necessità di procedere alla caratterizzazione dei rifiuti abbandonati ai fini della loro rimozione, si provvederà alla messa in sicurezza e al confinamento dell'area, garantendo la protezione per l'ambiente e le persone.



4.7 Autorizzazioni ed iscrizioni

Il nuovo soggetto, per operare dovrà essere titolato, ovvero iscritto all'**Albo Nazionale Gestori Ambientali** per le categorie necessarie allo svolgimento dell'attività e meglio specificate nel seguito del presente documento.

La possibilità di eseguire il servizio di **raccolta rifiuti** è subordinata al possesso di requisiti richiesti per l'iscrizione all'**Albo Nazionale Gestori Ambientali** alle categorie 1 – 4 – 5; l'iscrizione è anche necessaria per gestori dei **centri di raccolta** dei R.S.U. presenti presso entrambi i Comuni dell'isola ed attualmente gestiti dagli stessi gestori del servizio di raccolta.

I **Centri di raccolta** Comunali presenti sull'Isola dovranno essere adeguati a quanto disposto dal **D.M. 8 aprile 2008** novellato dal **D.M. 13 maggio 2009** e dal **D.Lgs.116/2020**, recante la nuova disciplina dei centri di raccolta dei rifiuti.

REQUISITI MINIMI PER L'ISCRIZIONE NELLA CATEGORIA 1: RACCOLTA E TRASPORTO DI RIFIUTI URBANI E ASSIMILATI

RACCOLTA E TRASPORTO R.U. R.A.

DOTAZIONE MINIMA DI VEICOLI

Popolazione Servita	Cat. 1 F < a 5.000 abitanti	Cat. 1 E < a 20.000 e > o = a 5.000 abitanti	Cat. 1 D < a 50.000 e > o = a 20.000 abitanti	Cat. 1 C < a 100.000 e > o = a 50.000 abitanti	Cat. 1 B < a 500.000 e > o = a 100.000 abitanti	Cat. 1 A > o = a 500.000 abitanti
Portata utile complessiva dei veicoli (in tonnellate)**	4	10	30	65	262	437

La **New Company** dovrà quindi assorbire il personale amministrativo ed operativo dalla due società ed acquisire la proprietà di mezzi ed automezzi attraverso il trasferimento.

Tali elementi rappresentano i presupposti per poi effettuare le iscrizioni di cui alle pagine successive.

I titoli autorizzativi ad oggi in possesso delle due società operanti dovranno essere volturati alla **New Company** affinché la stessa possa essere titolata ad operare il servizio nel rispetto delle norme di settore e dei regolamenti.

I titoli autorizzativi da volturare sono:



-A.U.A. scarico acque reflue industriali in pubblica fognatura e n.o. acustico – Centro di Raccolta comunale RSU.

-Certificato assimilazione dello scarico industriale a quello domestiche per le acque provenienti dagli uffici e dirette in P.F.

-Certificato Prevenzioni incendi per Centro di Raccolta Comunale o Depositi.

REQUISITI MINIMI PER L'ISCRIZIONE NELLA CATEGORIA 1: RACCOLTA E TRASPORTO DI RIFIUTI URBANI E ASSIMILATI						
ATTIVITA' DI SPAZZAMENTO MECCANIZZATO						
DOTAZIONE MINIMA DI VEICOLI						
	CATEG. 1 F	CATEG. 1 E	CATEG. 1 D	CATEG. 1 C	CATEG. 1 B	CATEG. 1 A
Popolazione Servita	< a 5.000 abitanti	< a 20.000 e > o = a 5.000 ab.	< a 50.000 e > o = a 20.000 ab.	< a 100.000 e > o = a 50.000 ab.	< a 500.000 e > o = a 100.000 ab.	> o = a 500.000 abitanti
Veicoli a motore a tre o quattro ruote	2	5	8	14	66*	132*
* Nel caso di utilizzazione di veicoli classificati come autospazzatrici e motocarri, è ammessa 1 autospazzatrice inferiore a 2 mc in luogo di 8 motocarri e 1 autospazzatrice superiore a 2 mc in luogo di 15 motocarri.						
DOTAZIONE MINIMA DI PERSONALE						
La dotazione minima di personale è individuata, con riferimento al numero minimo di veicoli previsto per la classe di iscrizione, sulla base della seguente formula, arrotondata all'unità superiore:						
$K \times (a + 2b + 3c)$						
Dove:						
K = 1,13 = fattore moltiplicativo che tiene conto del personale di scorta per ferie e malattia						
a = numero dei veicoli che necessitano di un solo operatore						
b = numero dei veicoli che necessitano di due operatori ciascuno						
c = numero dei veicoli che necessitano di tre operatori ciascuno						



REQUISITI MINIMI PER L'ISCRIZIONE NELLA CATEGORIA 1: RACCOLTA E TRASPORTO DI RIFIUTI URBANI E ASSIMILATI						
DOTAZIONI MINIME DI VEICOLI E DI PERSONALE PER LO SVOLGIMENTO DI SINGOLI E SPECIFICI SERVIZI						
TAB. 1B: RACCOLTA E TRASPORTO DI RIFIUTI INGOMBRANTI/RACCOLTA DIFFERENZIATA R.U.						
	CLASSE F	CLASSE E	CLASSE D	CLASSE C	CLASSE B	CLASSE A
Popolazione Servita	< a 5.000 abitanti	< a 20.000 e > o = a 5.000 ab.	< a 50.000 e > o = a 20.000 ab.	< a 100.000 e > o = a 50.000 ab.	< a 500.000 e > o = a 100.000 ab.	> o = a 500.000 abitanti
Numero veicoli*	1	2	2	3	9	11
Personale addetto	1	1	4	4	10	12
TAB. 2B: RACCOLTA E TRASPORTO DI RIFIUTI VEGETALI PROVENIENTI DA AREE VERDI (Art. 7, comma 2, lettera e), D. Lgs. 22/97)						
	CLASSE F	CLASSE E	CLASSE D	CLASSE C	CLASSE B	CLASSE A
Popolazione Servita	< a 5.000 abitanti	< a 20.000 e > o = a 5.000 ab.	< a 50.000 e > o = a 20.000 ab.	< a 100.000 e > o = a 50.000 ab.	< a 500.000 e > o = a 100.000 ab.	> o = a 500.000 abitanti
Numero veicoli*	1	2	2	4	12	20
Personale addetto	1	2	3	5	15	25
TAB. 3B: ATTIVITA' ESCLUSIVA DI TRASPORTO R.U. DA CENTRI DI STOCCAGGIO A IMPIANTI DI SMALTIMENTO FINALE						
	CLASSE F	CLASSE E	CLASSE D	CLASSE C	CLASSE B	CLASSE A
Popolazione Servita	< a 5.000 abitanti	< a 20.000 e > o = a 5.000 ab.	< a 50.000 e > o = a 20.000 ab.	< a 100.000 e > o = a 50.000 ab.	< a 500.000 e > o = a 100.000 ab.	> o = a 500.000 abitanti
Numero veicoli* (p.t.t. 44/24 t.)	1	1/2	1/2	2/4	6/12	10/20
Personale addetto	1	1	2/3	3/5	8/15	13/25
TAB. 4B: RACCOLTA E TRASPORTO DI DIFFERENTI E SPECIFICHE FRAZIONI MERCEOLOGICHE DI RIFIUTI URBANI CONFERITE IN UNO STESSO CONTENITORE (COSIDDETTA RACCOLTA MULTIMATERIALE DI R.U.)						
	CLASSE F	CLASSE E	CLASSE D	CLASSE C	CLASSE B	CLASSE A
Popolazione Servita	< a 5.000 abitanti	< a 20.000 e > o = a 5.000 ab.	< a 50.000 e > o = a 20.000 ab.	< a 100.000 e > o = a 50.000 ab.	< a 500.000 e > o = a 100.000 ab.	> o = a 500.000 abitanti
Numero veicoli*	1	2	2	3	9	11
Personale addetto	1	1	4	4	10	12

* Dal computo sono esclusi i trattori non atti al carico





4.8 Logistica

La società (New Company) dal punto di vista logistico avrà **sedi operative** e **sedi amministrative** in entrambi i territori comunali.

Gli uffici dal punto di vista fisico, potranno essere, al netto di eventuali risparmi, gli stessi già presenti sui territori comunali ed utilizzati dagli attuali gestori del servizio; inoltre, ci sarà una struttura per l'organizzazione logistica presso il S.A.D.9 Isola di Capri.

Saranno utilizzati i Centri **di Raccolta Comunali** dei R.S.U. (già presenti in entrambi i territori comunali) che vanno considerati nel novero delle dotazioni per la raccolta e non tra le dotazioni impiantistiche.

Oltre alle strutture “**locali**”, da confermare presso i territori comunali, sarà necessario prevedere una **struttura di coordinamento** che potrà essere composta da consulenti e che dovrà curare prevalentemente gli aspetti **contabili** e quelli del **personale**.

Mentre le strutture “**locali**” serviranno per gestire ogni aspetto del servizio di igiene urbana per il singolo comune del S.A.D 9, le strutture di coordinamento dovranno gestire tutto quanto inerente alle assunzioni del personale addetto e la contabilità.

Tali strutture potranno essere costituite da consulenti così come accade già nell'organizzazione di entrambe le società.

In tal modo, come sarà meglio illustrato nel seguito del presente documento, la realizzazione della **New Company** non produrrà nuovi costi o aumenti delle voci di costo in termini di strutture ed uffici da prevedere.





5.0 Costi di gestione del servizio – attuali

La tabella di seguito riportata contiene i costi di gestione delle due società affidatarie dei servizi di igiene urbana per i comuni di Capri ed Anacapri.

Il dato da prendere in considerazione è quello relativo al costo del servizio che per il Capri Servizi è maggiore di circa 1.6 mln rispetto a quello di Anacapri Servizi.

Alle pagine successive i costi di gestione saranno sommati per poi individuare le possibili economica risultanti dalla creazione del nuovo soggetto unico, New Company.

Voci	CAPRI servizi	ANACAPRI servizi
PROVENTI PER SERVIZIO	4.876.136,00	3.212.165,00
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	4.876.136,00	3.212.165,00
materiali di consumo c/acquisti	13.865,00	65.000,00
sacchetti n.u.	129.402,00	95.000,00
mater.manut.beni propri	32.351,00	20.000,00
carburanti e lubrificanti	203.346,00	122.000,00
indumenti di lavoro	9.243,00	13.000,00
altri acquisti	3.568,00	4.000,00
acquisti beni costo unit.<516,46	11.092,00	-
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	402.867,00	319.000,00
energia elettrica	17.824,00	-
acqua	11.092,00	4.000,00
manut.e riparaz.beni propri 5%	129.402,00	155.000,00
man. e rip. beni di terzi	27.729,00	7.000,00
pedaggi autostradali	3.882,00	1.500,00
assicurazioni r.c.a.	69.323,00	20.000,00
assicuraz. non obbligatorie	11.586,00	10.000,00
servizi di pulizia	13.903,00	-
comp.amm.co.co.co non soci	55.577,00	31.000,00
compenso sindaci professionisti	27.805,00	6.500,00
spese per analisi,prove e labor.	3.500,00	7.000,00
spese legali	25.581,00	20.000,00
spese telefoniche	8.912,00	3.500,00
ricerca,addestram.e formazione	2.781,00	12.000,00
oneri bancari	2.674,00	3.500,00
trasporto marittimo	200.000,00	85.000,00
raccolta differenziata	250.000,00	230.000,00
consulenze tecniche varie	52.313,00	17.000,00
spese lavaggio automezzi	36.972,00	22.000,00





ticket buoni pasto dipendenti	64.701,00	52.000,00
spese mediche del lavoro	12.000,00	10.000,00
sicurezza sul lav. d.lgs. 81/08	37.490,00	2.500,00
compensi o.d.v.	12.733,00	-
altri servizi	90.530,00	128.050,00
7) per servizi	1.168.310,00	827.550,00
fitti passivi (beni immobili)	90.502,00	48.000,00
noleggio deducibile	212.589,00	153.000,00
lic. d'uso software di esercizio	2.495,00	3.500,00
8) per godimento di beni di terzi	305.586,00	204.500,00
salari e stipendi	2.767.000,00	1.695.000,00
9) per il personale	2.767.000,00	1.695.000,00
amm.lav. straord.beni di terzi	53.702,00	600,00
amm.to ord.att.ind.li e comm.	164.341,00	135.547,00
10)ammortamenti e svalutazioni	218.043,00	136.147,00
oneri diversi di gestione	9.688,00	13.000,00
14) oneri diversi di gestione	9.688,00	13.000,00
interessi passivi indeducibili	531,00	300,00
e) altri interessi e oneri finanziari	531,00	300,00
risultato prima delle imposte	4.111,00	16.668,00
20) imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	1.192,00	4.834,00
RISULTATO DI ESERCIZIO	2.919,00	11.834,00

Come già rappresentato alle pagine precedenti il presente progetto prevede l'implementazione di sistemi di gestione innovativi e che partano dal Know-how dei soggetti che operano sull'Isola di Capri.

L'implementazione di tali sistemi di gestione, come sarà meglio illustrato nel seguito, determinerà un miglioramento della qualità del servizio, dell'efficacia e dell'efficienza dello stesso con riduzione di alcune delle voci di costo rappresentate nelle tabelle di cui alle pagine seguenti.

In primo luogo, prendiamo in considerazione il valore del rapporto tra il costo del servizio ed il numero della popolazione residente.

Capri Servizi ha un costo di gestione del servizio per abitante pari a **705,05 euro/ab.**

Anacapri Servizi ha un costo di gestione del servizio per abitante pari a **465,33 euro/ab.**





La tabella di seguito riportata, rappresenta i valori medi regionali per il dato “costo del servizio” per abitante.

Tali valori Regionali sono in linea per il Comune di Anacapri, mentre il Comune di Capri ha valori leggermente superiori (sempre al netto del contributo proveniente dalla tassa di sbarco/soggiorno) che potranno allinearsi con la costituzione e l’operatività della New Company.

Rapporto sulla gestione dei rifiuti urbani in Campania – dati 2022

Comune	TOTALE	2023	TOTALE	2022	VARIAZIONE
Avellino	326 €		343 €		-5,10%
Benevento	442 €		445 €		-0,80%
Caserta	368 €		368 €		0,00%
Napoli	491 €		455 €		8,00%
Salerno	451 €		456 €		-1,20%
MEDIA	416 €		414 €		0,50%

Fonte ISPRA

Ai fine del presente progetto tale aspetto, relativo al contributo proveniente dalla Tassa di sbarco/soggiorno, riveste ruolo marginale e di competenza delle amministrazioni comunali.

DATI	Territorio/Utenze	Unità di misura
Superficie territoriale	10,47	kmq
Abitanti	13.819	n°
Densità abitativa	1.319	ab/kmq
Produzione di rifiuti	12.750	Ton

La tabella di cui sopra rappresenta il bacino d’utenza di riferimento della **New Company** e mostra i volari relativi all’**Isola di Capri**.

Tale elemento, già di per sé, consentirà di avere una gestione del servizio di Igiene Urbana **con costi ridotti** rispetto ai costi sostenuti dai soggetti, che sino ad oggi hanno operato separatamente presso i territori comunali di Capri ed Anacapri.





5.1 Costi di gestione del servizio – attesi

La tabella di seguito riportata rappresenta la sommatoria dei costi di gestione delle due società che attualmente eseguono il servizio di igiene urbana per i Comuni di Capri ed Anacapri.

Voci	New Company
PROVENTI PER SERVIZIO	8.088.301,00
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	8.088.301,00
materiali di consumo c/acquisti	78.865,00
sacchetti n.u.	224.402,00
mater.manut.beni propri	52.351,00
carburanti e lubrificanti	325.346,00
indumenti di lavoro	22.243,00
altri acquisti	7.568,00
acquisti beni costo unit.<516,46	11.092,00
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	721.867,00
energia elettrica	17.824,00
acqua	15.092,00
manut.e riparaz.beni propri 5%	284.402,00
man. e rip. beni di terzi	34.729,00
pedaggi autostradali	5.382,00
assicurazioni r.c.a.	89.323,00
assicuraz. non obbligatorie	21.586,00
servizi di pulizia	13.903,00
comp.amm.co.co.co non soci	86.577,00
compenso sindaci professionisti	34.305,00
spese per analisi,prove e labor.	10.500,00
spese legali	45.581,00
spese telefoniche	12.412,00
ricerca, addestram. e formazione	14.781,00
oneri bancari	6.174,00
trasporto marittimo	285.000,00
raccolta differenziata	480.000,00
consulenze tecniche varie	69.313,00
spese lavaggio automezzi	58.972,00
ticket buoni pasto dipendenti	116.701,00
spese mediche del lavoro	22.000,00
sicurezza sul lav. d.lgs. 81/08	39.990,00
compensi o.d.v.	12.733,00
altri servizi	218.580,00





7) per servizi	1.995.860,00
fitti passivi (beni immobili)	138.502,00
noleggio deducibile	365.589,00
lic. d'uso software di esercizio	5.995,00
8) per godimento di beni di terzi	510.086,00
salari e stipendi	4.462.000,00
9) per il personale	4.462.000,00
amm.lav. straord.beni di terzi	54.302,00
amm.to ord.att.ind.li e comm.	299.888,00
10)ammortamenti e svalutazioni	354.190,00
oneri diversi di gestione	22.688,00
14) oneri diversi di gestione	22.688,00
interessi passivi indeducibili	831,00
e) altri interessi e oneri finanziari	831,00
risultato prima delle imposte	20.779,00
20) imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	6.026,00
RISULTATO DI ESERCIZIO	14.753,00

Trattasi di sommatoria algebrica dei costi di gestione.

Alcune delle voci di costo, nella seconda colonna della tabella, sono evidenziate con il colore “verde”; queste voci, sono quelle che si prevede possano essere ridotte in conseguenza alla rimodulazione della gestione unitaria che caratterizzerà la **New Company**.

Tali riduzioni immediate attese, sono conseguenza delle **economie di scala** conseguenti alla creazione del gestore unico dei servizi per l'Isola di capri.

La **New Company** potrà beneficiare, nell'immediato, del fenomeno di riduzione dei costi e dell'aumento dell'efficienza legato ad un maggiore bacino d'utenza.

Nel seguito del presente documento saranno descritti in dettaglio le riduzioni attese nell'arco temporale **2025-2030**.





5.2 Costi di gestione del servizio – riduzione

La tabella di seguito riportata, alla **prima colonna** riporta le **voci di costo** che compongono il bilancio della New Company; la **seconda colonna** riporta i **costi risultanti dalla sommatoria** delle voci di costo relative alle due società oggi operanti; la **terza colonna** riporta i **costi attesi per la New Company**, in relazione alle potenziali riduzioni attese che saranno meglio illustrate nel seguito del presente documento.

La **quarta colonna** riporta la differenza tra le voci di costo ottenute dalla sommatoria delle due società e le voci di costo attese ovvero ridotte in relazione a quanto rappresentato nel seguito del documento.

L'ultima colonna traduce in termini percentuali la riduzione della singola voce di costo.

conti	consolidato	costi attesi	riduzione	valori percentuali
	2025c	2025c	2025	%
PROVENTI PER SERVIZIO	8.088.301,00	8.088.301,00		
1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	8.088.301,00	8.088.301,00		
MATERIALI DI CONSUMO C/ACQUISTI	78.865,00	78.865,00		
SACCHETTI N.U.	224.402,00	224.402,00		
MATER.MANUT.BENI PROPRI	52.351,00	52.351,00		
CARBURANTI E LUBRIFICANTI	325.346,00	325.346,00		
INDUMENTI DI LAVORO	22.243,00	22.243,00		
ALTRI ACQUISTI	7.568,00	7.568,00		
ACQUISTI BENI COSTO UNIT.<516,46	11.092,00	11.092,00		
6) Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	721.867,00	721.867,00		
ENERGIA ELETTRICA	17.824,00	17.824,00		
ACQUA	15.092,00	15.092,00		
MANUT.E RIPARAZ.BENI PROPRI 5%	284.402,00	278.714,00	5.688,00	2,00%
MAN. E RIP. BENI DI TERZI	34.729,00	34.729,00		
PEDAGGI AUTOSTRADALI	5.382,00	5.382,00		
ASSICURAZIONI R.C.A.	89.323,00	86.643,00	2.680,00	3,00%
ASSICURAZ. NON OBBLIGATORIE	21.586,00	21.586,00		
SERVIZI DI PULIZIA	13.903,00	13.903,00		
COMP.AMM.CO.CO.CO NON SOCI	86.577,00	62.362,00	24.215,00	27,97%
COMPENSO SINDACI PROFESSIONISTI	34.305,00	31.200,00	3.105,00	9,05%
SPESE PER ANALISI,PROVE E LABOR.	10.500,00	10.395,00	105,00	1,00%





SPESE LEGALI	45.581,00	30.000,00	15.581,00	34,18%
SPESE TELEFONICHE	12.412,00	12.412,00		
RICERCA,ADDESTRAM.E FORMAZIONE	14.781,00	14.042,00	739,00	5,00%
ONERI BANCARI	6.174,00	6.174,00		
TRASPORTO MARITTIMO	285.000,00	279.300,00	5.700,00	2,00%
RACCOLTA DIFFERENZIATA	480.000,00	470.400,00	9.600,00	2,00%
CONSULENZE TECNICHE VARIE	69.313,00	57.121,00	12.192,00	17,59%
SPESE LAVAGGIO AUTOMEZZI	58.972,00	50.126,00	8.846,00	15,00%
TICKET BUONI PASTO DIPENDENTI	116.701,00	116.701,00		
SPESE MEDICHE DEL LAVORO	22.000,00	15.000,00	7.000,00	31,82%
SICUREZZA SUL LAV. D.LGS. 81/08	39.990,00	39.990,00		0,00%
COMPENSI O.D.V.	12.733,00	14.300,00		
ALTRI SERVIZI	218.580,00	181.503,00	37.077,00	16,96%
7) Per servizi	1.995.860,00	1.864.899,00	130.961,00	6,56%
FITTI PASSIVI (BENI IMMOBILI)	138.502,00	138.502,00		
NOLEGGIO DEDUCIBILE	365.589,00	365.589,00		
LIC. D'USO SOFTWARE DI ESERCIZIO	5.995,00	3.500,00	2.495,00	41,62%
8) Per godimento di beni di terzi	510.086,00	507.591,00	2.495,00	0,49%
SALARI E STIPENDI	4.462.000,00	4.462.000,00		
9) Per il personale	4.462.000,00	4.462.000,00		
AMM.LAV. STRAORD.BENI DI TERZI	54.302,00	54.302,00		
AMM.TO ORD.ATT.IND.LI E COMM.	299.888,00	299.888,00		
10) Ammortamenti e svalutazioni	354.190,00	354.190,00		
ONERI DIVERSI DI GESTIONE	22.688,00	22.688,00		
14) Oneri diversi di gestione	22.688,00	22.688,00		
INTERESSI PASSIVI INEDUCIBILI	831	831		
e) altri interessi e oneri finanziari	831	831		
Risultato prima delle imposte	20.779,00	154.235,00		
20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	6.026,00	44.728,00		
Risultato di esercizio	14.753,00	109.507,00		

È utile precisare che le riduzioni attese, a seguito della costituzione della New Company, non sono dovute ad interventi specifici ma alle economie di scala conseguenti alla variazione del bacino d'utenza da servire ad opera della **New Company**.





Alle pagine seguenti sarà data una spiegazione specifica per ciascuna voce di costo ridotta a seguito della costituzione della NewCo.

Tabella riassuntiva.

MANUT. E RIPARAZ. BENI PROPRI 5%	284.402,00	278.714,00	5.688,00	2,00%
ASSICURAZIONI R.C.A.	89.323,00	86.643,00	2.680,00	3,00%
COMP. AMM. CO. CO. CO NON SOCI	86.577,00	62.362,00	24.215,00	27,97%
COMPENSO SINDACI PROFESSIONISTI	34.305,00	31.200,00	3.105,00	9,05%
SPESE PER ANALISI, PROVE E LABOR.	10.500,00	10.395,00	105,00	1,00%
SPESE LEGALI	45.581,00	30.000,00	15.581,00	34,18%
RICERCA, ADDESTRAM. E FORMAZIONE	14.781,00	14.042,00	739,00	5,00%
TRASPORTO MARITTIMO	285.000,00	279.300,00	5.700,00	2,00%
RACCOLTA DIFFERENZIATA	480.000,00	470.400,00	9.600,00	2,00%
CONSULENZE TECNICHE VARIE	69.313,00	57.121,00	12.192,00	17,59%
SPESE LAVAGGIO AUTOMEZZI	58.972,00	50.126,00	8.846,00	15,00%
SPESE MEDICHE DEL LAVORO	22.000,00	15.000,00	7.000,00	31,82%
ALTRI SERVIZI	218.580,00	181.503,00	37.077,00	16,96%
LIC. D'USO SOFTWARE DI ESERCIZIO	5.995,00	3.500,00	2.495,00	41,62%

- La riduzione del costo degli interventi di manutenzione e riparazione di beni propri inizialmente sarà pari al 2% degli importi utilizzati dalla due società separatamente.

In questo caso il personale addetto alle manutenzioni potrà contare sull'apporto di due strutture logistiche ed operative che avranno la possibilità di ottimizzare tempi di intervento e materiali necessari.

- I costi delle assicurazioni R.C.A. subiranno una riduzione di circa il 3,00% conseguente all'utilizzo di una unica compagnia assicurativa.

- I compensi dei componenti non soci, facenti parte del consiglio di amministrazione sarà ridotto del 27,97% conseguentemente all'accorpamento delle cariche necessarie.

- Discorso analogo vale per i componenti del collegio sindacale, con una riduzione stimata nell'ordine del 9,05%.





- La riduzione delle spese per analisi e prove di laboratorio e conseguenza della programmazione delle attività che consentirà ai tecnici esterni di ridurre i costi di trasporto con conseguente riduzione dei costi a carico della New Company di circa l'1%.
 - Le spese legali potranno subire una riduzione attesa nell'ordine del 34% in condizioni ordinarie e salvo eventi imprevedibili; tale riduzione è conseguente alla possibilità di scelta di una sola struttura di supporto in luogo delle attuali due o più utilizzate dalle due società.
 - La voce Ricerca, Addestramento e Formazione, che riguarda prevalentemente la formazione del personale, subirà una riduzione del 5% in quanto, in analogia con altre attività, sarà utilizzata una unica struttura per la formazione del personale, in luogo delle due distinte utilizzate dagli attuali gestori dei servizi di igiene urbana.
 - Il trasporto marittimo potrà subire una riduzione dei costi, da sostenere ad opera del nuovo gestore unico, in relazione alla attività di ottimizzazione dei trasporti illustrata nel presente documento.
- È attesa una riduzione del 2% in relazione alla diminuzione dei trasferimenti presso gli impianti di recupero/smaltimento rifiuti.
- Anche i costi della “raccolta” differenziata potranno subire una riduzione di circa il 2% dovuti alle maggiori disponibilità di mezzi e personale su cui che la New Company potrà contare.

In tal caso è bene precisare che, quando si considerano le maggiori disponibilità di personale e mezzi a disposizione non ci si riferisce all'aumento delle unità bensì al fatto che, oggi il personale di una ditta non può, per ovvie ragioni, intervenire in favore dell'altra ditta, ma con la nascita del gestore unico questo mutuo soccorso tra i comuni sarà possibile con conseguente riduzioni dei costi, per i medesimi servizi espletati oggi.





- In analogia per quanto previsto, con riferimento alle spese legali, anche le spese per consulenze di carattere tecnico potranno subire una riduzione di circa il 17% a seguito della scelta di una struttura di supporto in luogo delle due o più utilizzate oggi dalle due società.

- Le spese per lavaggio automezzi subiranno una riduzione, attesa nell'ordine del 15%, in relazione a diversi fattori; in primo luogo, la riduzione dei trasferimenti; è noto che l'automezzo deve essere lavato prima e dopo il trasporto rifiuti presso gli impianti di conferimento sulla terra ferma.

Quindi per l'approvvigionamento dei prodotti utilizzati per il lavaggio che saranno forniti a condizioni maggiormente vantaggiose in rapporto all'aumento relativo dei quantitativi acquistati dal gestore unico.

Anche in questo caso, quando si considera l'aumento dei quantitativi, si fa riferimento all'aumento relativo e non assoluto in quanto i prodotti acquistati saranno, in assoluto, gli stessi ma in luogo delle due società saranno acquistati da unico soggetto e per tal motivo a condizioni economiche migliori offerte dall'unico fornitore.

- Gli oneri derivanti dalla applicazione delle misure atte a garantire la sicurezza dei luoghi di lavori e dei lavoratori potranno subire una riduzione di circa il 38,8% in relazione al fatto che la struttura di supporto sarà unica con conseguente offerta economicamente migliorativa e l'acquisto di materiali (DPI) potrà essere effettuato a condizioni economiche migliori rispetto a quelle riservate alle singole ditte attualmente operanti sul territorio.

- Altra riduzione di costo è riferibile alle licenze per software, dove la spesa dovrebbe ridursi di circa il 40%.

In totale, la riduzione attesa a seguito dell'accorpamento delle due società attuali affidatarie del servizio di igiene urbana per i Comuni di Capri ed Anacapri dovrebbe essere pari ad **euro 133.456,00**.





È utile precisare che tale riduzione è riferita all'anno 2025 ed è conseguenza della riorganizzazione dei servizi di igiene urbana da affidare al gestore unico indicato come New Company.

La riduzione rappresentata sino a questo momento, rispetto ai costi dei servizi ottenuti dalla somma dei costi delle singole società è pari all' 1.65% per il solo anno 2025.

Dunque, la costituzione del nuovo soggetto affidatario dei servizi di igiene urbana per i comuni di Capri ed Anacapri porterebbe ad una riduzione immediata dei costi pari a **133.456,00 euro**.

Alle pagine successive sono riportate tabelle con rappresentazione della riduzione dei costi previsti per ciascun anno a partire dall'anno 2026.

Alle pagine successive sarà evidenziata la riduzione dei costi attesi per il periodo **2026 – 2030**.





STUDIOAMBIENTE
INGEGNERIA PER IL TERRITORIO



PIANO INDUSTRIALE 2026-2030 New Company

S.A.D 9 - ISOLA DI CAPRI

A.T.O. NA 3 RIFIUTI



Rev. Maggio 2025

Anno 2026

Voci di Costo	2025	2026	RIDUZIONE costi	Riduzione %
PROVENTI PER SERVIZIO	8.088.301,00	8.088.301,00	x	x
1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	8.088.301,00	8.088.301,00	x	x
MATERIALI DI CONSUMO C/ACQUISTI	78.865,00	77.478,00	1.387,00	1,76%
SACCHETTI N.U.	224.402,00	219.932,00	4.470,00	1,99%
MATER.MANUT.BENI PROPRI	52.351,00	47.498,00	4.853,00	9,27%
CARBURANTI E LUBRIFICANTI	325.346,00	297.878,00	27.468,00	8,44%
INDUMENTI DI LAVORO	22.243,00	23.319,00	x	x
ALTRI ACQUISTI	7.568,00	7.568,00	x	x
ACQUISTI BENI COSTO UNIT.<516,46	11.092,00	9.982,00	1.110,00	10,01%
6) Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	721.867,00	683.655,00	38.212,00	
ENERGIA ELETTRICA	17.824,00	17.824,00	x	x
ACQUA	15.092,00	15.092,00	x	x
MANUT.E RIPARAZ.BENI PROPRI 5%	278.714,00	218.376,00	60.338,00	21,65%
MAN. E RIP. BENI DI TERZI	34.729,00	31.956,00	2.773,00	7,98%
PEDAGGI AUTOSTRADALI	5.382,00	5.382,00	x	x
ASSICURAZIONI R.C.A.	86.643,00	86.643,00	x	x
ASSICURAZ. NON OBBLIGATORIE	21.586,00	21.586,00	x	x
SERVIZI DI PULIZIA	13.903,00	13.903,00	x	x
COMP.AMM.CO.CO.CO NON SOCI	62.362,00	62.362,00	x	x
COMPENSO SINDACI PROFESSIONISTI	31.200,00	31.200,00	x	x
SPESE PER ANALISI, PROVE E LABOR.	10.395,00	9.310,00	1.085,00	10,44%
SPESE LEGALI	30.000,00	30.000,00	x	x
SPESE TELEFONICHE	12.412,00	12.412,00	x	x
RICERCA, ADDESTRAM.E FORMAZIONE	14.042,00	14.042,00	x	x
ONERI BANCARI	6.174,00	6.174,00	x	x
TRASPORTO MARITTIMO	279.300,00	263.840,00	15.460,00	5,54%
RACCOLTA DIFFERENZIATA	470.400,00	436.500,00	33.900,00	7,21%
CONSULENZE TECNICHE VARIE	57.121,00	57.402,00	x	x
SPESE LAVAGGIO AUTOMEZZI	50.126,00	46.984,00	3.142,00	6,27%
TICKET BUONI PASTO DIPENDENTI	116.701,00	116.701,00	x	x
SPESE MEDICHE DEL LAVORO	15.000,00	15.000,00	x	x
SICUREZZA SUL LAV. D.LGS. 81/08	39.990,00	39.990,00	x	x
COMPENSI O.D.V.	14.300,00	14.300,00	x	x
ALTRI SERVIZI	181.503,00	171.459,00	10.044,00	5,53%
7) Per servizi	1.864.899,00	1.738.438,00	126.461,00	



via Nicola Fasano N.50 – 80078 Pozzuoli (Na) p.iva 05686621219 gennaro.lubrano@ordingna.it tel.081 854 03 03



STUDIOAMBIENTE
INGEGNERIA PER IL TERRITORIO

PIANO INDUSTRIALE 2026-2030 New Company



S.A.D 9 - ISOLA DI CAPRI
A.T.O. NA 3 RIFIUTI



Rev. Maggio 2025

FITTI PASSIVI (BENI IMMOBILI)	138.502,00	139.502,00	x	x
NOLEGGIO DEDUCIBILE	365.589,00	353.197,00	12.392,00	3,39%
LIC. D'USO SOFTWARE DI ESERCIZIO	3.500,00	3.500,00	x	x
8) Per godimento di beni di terzi	507.591,00	496.199,00	11.392,00	x
SALARI E STIPENDI	4.462.000,00	4.610.850,00	-148.850,00	x
9) Per il personale	4.462.000,00	4.610.850,00	x	x
AMM.LAV. STRAORD.BENI DI TERZI	54.302,00	54.302,00	x	x
AMM.TO ORD.ATT.IND.LI E COMM.	299.888,00	338.749,00	-38.861,00	x
10) Ammortamenti e svalutazioni	354.190,00	393.051,00	x	x
ONERI DIVERSI DI GESTIONE	22.688,00	23.657,00	-969,00	x
14) Oneri diversi di gestione	22.688,00	23.657,00	x	x
INTERESSI PASSIVI INDEDUCIBILI	831,00	831,00	x	x
e) altri interessi e oneri finanziari	831,00	831,00	x	x
Risultato prima delle imposte	154.235,00	141.620,00	12.615,00	
20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	44.728,00	41.070,00	3.658,00	
Risultato di esercizio	109.507,00	100.550,00		





STUDIOAMBIENTE
INGEGNERIA PER IL TERRITORIO



PIANO INDUSTRIALE 2026-2030 New Company

S.A.D 9 - ISOLA DI CAPRI

A.T.O. NA 3 RIFIUTI



Rev. Maggio 2025

Anno 2027

Voci di Costo	2026	2027	RIDUZIONE costi	Riduzione %
PROVENTI PER SERVIZIO	8.088.301,00	8.088.301,00	x	
1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	8.088.301,00	8.088.301,00	x	
MATERIALI DI CONSUMO C/ACQUISTI	77.478,00	67.478,00	10.000,00	12,91%
SACCHETTI N.U.	219.932,00	221.932,00	x	
MATER.MANUT. BENI PROPRI	47.498,00	42.498,00	5.000,00	10,53%
CARBURANTI E LUBRIFICANTI	297.878,00	290.134,00	7.744,00	2,60%
INDUMENTI DA LAVORO	23.319,00	23.319,00	x	
ALTRI ACQUISTI	7.568,00	7.568,00	x	
ACQUISTI BENI COSTO UNIT. <516,46	9.982,00	8.984,00	998,00	10,00%
6) Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	683.655,00	661.913,00	21.742,00	
ENERGIA ELETTRICA	17.824,00	17.824,00	x	
ACQUA	15.092,00	15.092,00	x	
MANUT.E RIPARAZ.BENI PROPRI 5%	218.376,00	209.408,00	8.968,00	4,11%
MAN. E RIP. BENI DI TERZI	31.956,00	30.460,00	1.496,00	4,68%
PEDAGGI AUTOSTRADALI	5.382,00	5.382,00	x	
ASSICURAZIONI R.C.A.	86.643,00	86.643,00	x	
ASSICURAZ. NON OBBLIGATORIE	21.586,00	21.586,00	x	
SERVIZI DI PULIZIA	13.903,00	13.903,00	x	
COMP.AMM.CO.CO.CO NON SOCI	62.362,00	62.362,00	x	
COMPENSO SINDACI PROFESSIONISTI	31.200,00	31.200,00	x	
SPESE PER ANALISI, PROVE E LABOR.	9.310,00	9.310,00	x	
SPESE LEGALI	30.000,00	30.000,00	x	
SPESE TELEFONICHE	12.412,00	12.412,00	x	
RICERCA, ADDESTRAM. E FORMAZIONE	14.042,00	10.242,00	3.800,00	27,06%
ONERI BANCARI	6.174,00	6.174,00	x	
TRASPORTO MARITTIMO	263.840,00	267.540,00	x	
RACCOLTA DIFFERENZIATA	436.500,00	419.440,00	17.060,00	3,91%
CONSULENZE TECNICHE VARIE	57.402,00	57.402,00	x	
SPESE LAVAGGIO AUTOMEZZI	46.984,00	47.834,00	x	-1,81%
TICKET BUONI PASTO DIPENDENTI	116.701,00	116.701,00	x	
SPESE MEDICHE DEL LAVORO	15.000,00	15.000,00	x	
SICUREZZA SUL LAV. D.LGS. 81/08	39.990,00	39.990,00	x	
COMPENSI O.D.V.	14.300,00	14.300,00	x	
ALTRI SERVIZI	171.459,00	164.259,00	7.200,00	4,20%
7) Per servizi	1.738.438,00	1.704.464,00	33.974,00	



via Nicola Fasano N.50 – 80078 Pozzuoli (Na) p.iva 05686621219 gennaro.lubrano@ordingna.it tel.081 854 03 03



STUDIOAMBIENTE
INGEGNERIA PER IL TERRITORIO



PIANO INDUSTRIALE 2026-2030 New Company

S.A.D 9 - ISOLA DI CAPRI

A.T.O. NA 3 RIFIUTI



Rev. Maggio 2025

FITTI PASSIVI (BENI IMMOBILI)	139.502,00	140.502,00	x	
NOLEGGIO DEDUCIBILE	353.197,00	338.758,00	14.439,00	4,09%
LIC. D'USO SOFTWARE DI ESERCIZIO	3.500,00	3.500,00	x	
8) Per godimento di beni di terzi	496.199,00	482.760,00	13.439,00	
SALARI E STIPENDI	4.610.850,00	4.688.936,00	x	
9) Per il personale	4.610.850,00	4.688.936,00	x	
AMM.LAV. STRAORD.BENI DI TERZI	54.302,00	54.302,00	x	
AMM.TO ORD.ATT.IND.LI E COMM.	338.749,00	338.749,00	x	
10) Ammortamenti e svalutazioni	393.051,00	393.051,00	x	
ONERI DIVERSI DI GESTIONE	23.657,00	24.657,00	x	
14) Oneri diversi di gestione	23.657,00	24.657,00	x	
INTERESSI PASSIVI INDEDUCIBILI	831,00	831,00	x	
e) altri interessi e oneri finanziari	831,00	831,00	x	
Risultato prima delle imposte	141.620,00	131.689,00	9.931,00	
20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	41.070,00	38.190,00	2.880,00	
Risultato di esercizio	100.550,00	93.499,00	x	





STUDIOAMBIENTE
INGEGNERIA PER IL TERRITORIO



PIANO INDUSTRIALE 2026-2030 New Company

S.A.D 9 - ISOLA DI CAPRI

A.T.O. NA 3 RIFIUTI



Rev. Maggio 2025

Anno 2028

Voci di Costo	2027	2028	RIDUZIONE costi	Riduzione %
PROVENTI PER SERVIZIO	8.088.301,00	8.088.301,00		
1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	8.088.301,00	8.088.301,00		
MATERIALI DI CONSUMO C/ACQUISTI	67.478,00	62.478,00	5.000,00	7,41%
SACCHETTI N.U.	221.932,00	223.932,00	x	-0,90%
MATER.MANUT. BENI PROPRI	42.498,00	38.123,00	4.375,00	10,29%
CARBURANTI E LUBRIFICANTI	290.134,00	274.520,00	15.614,00	5,38%
INDUMENTI DA LAVORO	23.319,00	24.319,00	x	x
ALTRI ACQUISTI	7.568,00	7.668,00	x	x
ACQUISTI BENI COSTO UNIT. <516,46	8.984,00	8.984,00		
6) Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	661.913,00	640.024,00	21.889,00	3,31%
ENERGIA ELETTRICA	17.824,00	17.824,00		
ACQUA	15.092,00	15.092,00		
MANUT.E RIPARAZ.BENI PROPRI 5%	209.408,00	193.266,00	16.142,00	7,71%
MAN. E RIP. BENI DI TERZI	30.460,00	25.968,00	4.492,00	14,75%
PEDAGGI AUTOSTRADALI	5.382,00	5.382,00		
ASSICURAZIONI R.C.A.	86.643,00	82.763,00	3.880,00	4,48%
ASSICURAZ. NON OBBLIGATORIE	21.586,00	21.586,00		
SERVIZI DI PULIZIA	13.903,00	13.903,00		
COMP.AMM.CO.CO.CO NON SOCI	62.362,00	62.362,00		
COMPENSO SINDACI PROFESSIONISTI	31.200,00	31.200,00		
SPESE PER ANALISI, PROVE E LABOR.	9.310,00	9.310,00		
SPESE LEGALI	30.000,00	30.000,00		
SPESE TELEFONICHE	12.412,00	12.412,00		
RICERCA, ADDESTRAM. E FORMAZIONE	10.242,00	12.142,00	x	x
ONERI BANCARI	6.174,00	6.174,00		
TRASPORTO MARITTIMO	267.540,00	265.580,00	1.960,00	0,73%
RACCOLTA DIFFERENZIATA	419.440,00	419.440,00		
CONSULENZE TECNICHE VARIE	57.402,00	57.402,00		
SPESE LAVAGGIO AUTOMEZZI	47.834,00	46.984,00	850,00	1,78%
TICKET BUONI PASTO DIPENDENTI	116.701,00	116.701,00		
SPESE MEDICHE DEL LAVORO	15.000,00	15.000,00		
SICUREZZA SUL LAV. D.LGS. 81/08	39.990,00	39.990,00		
COMPENSI O.D.V.	14.300,00	14.300,00		
ALTRI SERVIZI	164.259,00	158.259,00	6.000,00	3,65%
7) Per servizi	1.704.464,00	1.673.040,00	31.424,00	1,84%





STUDIOAMBIENTE
INGEGNERIA PER IL TERRITORIO

PIANO INDUSTRIALE 2026-2030 New Company



S.A.D 9 - ISOLA DI CAPRI
A.T.O. NA 3 RIFIUTI



Rev. Maggio 2025

FITTI PASSIVI (BENI IMMOBILI)	140.502,00	141.502,00	-1.000,00	-0,71%
NOLEGGIO DEDUCIBILE	338.758,00	326.982,00	11.776,00	3,48%
LIC. D'USO SOFTWARE DI ESERCIZIO	3.500,00	3.500,00		
8) Per godimento di beni di terzi	482.760,00	471.984,00	10.776,00	2,23%
SALARI E STIPENDI	4.688.936,00	4.736.214,00	x	x
9) Per il personale	4.688.936,00	4.736.214,00	x	x
AMM.LAV. STRAORD.BENI DI TERZI	54.302,00	54.302,00		
AMM.TO ORD.ATT.IND.LI E COMM.	338.749,00	359.531,00	x	x
10) Ammortamenti e svalutazioni	393.051,00	413.833,00	x	x
ONERI DIVERSI DI GESTIONE	24.657,00	24.657,00		
14) Oneri diversi di gestione	24.657,00	24.657,00		
INTERESSI PASSIVI INDEDUCIBILI	831,00	831,00		
e) altri interessi e oneri finanziari	831,00	831,00		
Risultato prima delle imposte	131.689,00	127.718,00	3.971,00	3,02%
20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	38.190,00	37.038,00	1.152,00	3,02%
Risultato di esercizio	93.499,00	90.680,00		





Anno 2029

Voci di Costo	2028	2029	RIDUZIONE costi	Riduzine %
PROVENTI PER SERVIZIO	8.088.301,00	8.088.301,00		
1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	8.088.301,00	8.088.301,00		
MATERIALI DI CONSUMO C/ACQUISTI	62.478,00	62.478,00		
SACCHETTI N.U.	223.932,00	225.932,00	x	x
MATER.MANUT. BENI PROPRI	38.123,00	38.123,00		
CARBURANTI E LUBRIFICANTI	274.520,00	271.520,00	3.000,00	1,09%
INDUMENTI DA LAVORO	24.319,00	24.319,00		
ALTRI ACQUISTI	7.668,00	7.568,00	100,00	1,30%
ACQUISTI BENI COSTO UNIT. <516,46	8.984,00	8.984,00		
6) Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	640.024,00	638.924,00	1.100,00	0,17%
ENERGIA ELETTRICA	17.824,00	17.824,00		
ACQUA	15.092,00	15.092,00		
MANUT.E RIPARAZ.BENI PROPRI 5%	193.266,00	171.960,00	21.306,00	11,02%
MAN. E RIP. BENI DI TERZI	25.968,00	25.172,00	796,00	3,07%
PEDAGGI AUTOSTRADALI	5.382,00	5.382,00		
ASSICURAZIONI R.C.A.	82.763,00	82.763,00		
ASSICURAZ. NON OBBLIGATORIE	21.586,00	21.586,00		
SERVIZI DI PULIZIA	13.903,00	13.903,00		
COMP.AMM.CO.CO.CO NON SOCI	62.362,00	62.362,00		
COMPENSO SINDACI PROFESSIONISTI	31.200,00	31.200,00		
SPESE PER ANALISI, PROVE E LABOR.	9.310,00	9.310,00		
SPESE LEGALI	30.000,00	30.000,00		
SPESE TELEFONICHE	12.412,00	12.412,00		
RICERCA, ADDESTRAM. E FORMAZIONE	12.142,00	10.242,00	1.900,00	15,65%
ONERI BANCARI	6.174,00	6.174,00		
TRASPORTO MARITTIMO	265.580,00	266.560,00	x	x
RACCOLTA DIFFERENZIATA	419.440,00	419.440,00		
CONSULENZE TECNICHE VARIE	57.402,00	57.402,00		
SPESE LAVAGGIO AUTOMEZZI	46.984,00	46.984,00		
TICKET BUONI PASTO DIPENDENTI	116.701,00	116.701,00		
SPESE MEDICHE DEL LAVORO	15.000,00	15.000,00		
SICUREZZA SUL LAV. D.LGS. 81/08	39.990,00	39.990,00		
COMPENSI O.D.V.	14.300,00	14.300,00		
ALTRI SERVIZI	158.259,00	159.259,00	x	x
7) Per servizi	1.673.040,00	1.651.018,00	22.022,00	1,32%





STUDIOAMBIENTE
INGEGNERIA PER IL TERRITORIO

PIANO INDUSTRIALE 2026-2030 New Company



S.A.D 9 - ISOLA DI CAPRI
A.T.O. NA 3 RIFIUTI



Rev. Maggio 2025

FITTI PASSIVI (BENI IMMOBILI)	141.502,00	142.502,00	x	x
NOLEGGIO DEDUCIBILE	326.982,00	316.584,00	10.398,00	3,18%
LIC. D'USO SOFTWARE DI ESERCIZIO	3.500,00	3.500,00		
8) Per godimento di beni di terzi	471.984,00	462.586,00	9.398,00	1,99%
SALARI E STIPENDI	4.736.214,00	4.753.950,00	x	x
9) Per il personale	4.736.214,00	4.753.950,00	x	x
AMM.LAV. STRAORD.BENI DI TERZI	54.302,00	54.302,00		
AMM.TO ORD.ATT.IND.LI E COMM.	359.531,00	359.531,00		
10) Ammortamenti e svalutazioni	413.833,00	413.833,00		
ONERI DIVERSI DI GESTIONE	24.657,00	25.657,00	x	x
14) Oneri diversi di gestione	24.657,00	25.657,00	x	x
INTERESSI PASSIVI INDEDUCIBILI	831,00	831,00		
e) altri interessi e oneri finanziari	831,00	831,00		
Risultato prima delle imposte	127.718,00	141.502,00	x	x
20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	37.038,00	41.036,00	x	x
Risultato di esercizio	90.680,00	100.466,00		





STUDIOAMBIENTE
INGEGNERIA PER IL TERRITORIO



PIANO INDUSTRIALE 2026-2030 New Company

S.A.D 9 - ISOLA DI CAPRI

A.T.O. NA 3 RIFIUTI



Rev. Maggio 2025

Anno 2030

Voci di Costo	2029	2030	RIDUZION E costi	Riduzione %
PROVENTI PER SERVIZIO	8.088.301,00	8.088.301,00		
1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	8.088.301,00	8.088.301,00		
MATERIALI DI CONSUMO C/ACQUISTI	62.478,00	62.478,00		
SACCHETTI N.U.	225.932,00	227.932,00	x	x
MATER.MANUT. BENI PROPRI	38.123,00	36.123,00	2.000,00	5,25%
CARBURANTI E LUBRIFICANTI	271.520,00	272.520,00	x	x
INDUMENTI DA LAVORO	24.319,00	24.319,00		
ALTRI ACQUISTI	7.568,00	7.568,00		
ACQUISTI BENI COSTO UNIT. <516,46	8.984,00	8.984,00		
6) Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	638.924,00	639.924,00	x	x
ENERGIA ELETTRICA	17.824,00	17.824,00		
ACQUA	15.092,00	15.092,00		
MANUT.E RIPARAZ.BENI PROPRI 5%	171.960,00	161.199,00	10.761,00	6,26%
MAN. E RIP. BENI DI TERZI	25.172,00	25.172,00		
PEDAGGI AUTOSTRADALI	5.382,00	5.382,00		
ASSICURAZIONI R.C.A.	82.763,00	82.763,00		
ASSICURAZ. NON OBBLIGATORIE	21.586,00	21.586,00		
SERVIZI DI PULIZIA	13.903,00	13.903,00		
COMP.AMM.CO.CO.CO NON SOCI	62.362,00	62.362,00		
COMPENSO SINDACI PROFESSIONISTI	31.200,00	31.200,00		
SPESE PER ANALISI, PROVE E LABOR.	9.310,00	9.310,00		
SPESE LEGALI	30.000,00	30.000,00		
SPESE TELEFONICHE	12.412,00	12.412,00		
RICERCA, ADDESTRAM.E FORMAZIONE	10.242,00	9.292,00	950,00	9,28%
ONERI BANCARI	6.174,00	6.174,00		
TRASPORTO MARITTIMO	266.560,00	264.600,00	1.960,00	0,74%
RACCOLTA DIFFERENZIATA	419.440,00	419.440,00		
CONSULENZE TECNICHE VARIE	57.402,00	57.402,00		
SPESE LAVAGGIO AUTOMEZZI	46.984,00	46.134,00	850,00	1,81%
TICKET BUONI PASTO DIPENDENTI	116.701,00	116.701,00		
SPESE MEDICHE DEL LAVORO	15.000,00	15.000,00		
SICUREZZA SUL LAV. D.LGS. 81/08	39.990,00	39.990,00		
COMPENSI O.D.V.	14.300,00	14.300,00		
ALTRI SERVIZI	159.259,00	158.259,00	1.000,00	0,63%
7) Per servizi	1.651.018,00	1.635.497,00	15.521,00	0,94%



via Nicola Fasano N.50 – 80078 Pozzuoli (Na) p.iva 05686621219 gennaro.lubrano@ordingna.it tel.081 854 03 03



STUDIOAMBIENTE
INGEGNERIA PER IL TERRITORIO

PIANO INDUSTRIALE 2026-2030 New Company



S.A.D 9 - ISOLA DI CAPRI
A.T.O. NA 3 RIFIUTI



Rev. Maggio 2025

FITTI PASSIVI (BENI IMMOBILI)	142.502,00	143.502,00	x	x
NOLEGGIO DEDUCIBILE	316.584,00	315.236,00	1.348,00	0,43%
LIC. D'USO SOFTWARE DI ESERCIZIO	3.500,00	3.500,00		
8) Per godimento di beni di terzi	462.586,00	462.238,00	348,00	0,08%
SALARI E STIPENDI	4.753.950,00	4.766.734,00	x	x
9) Per il personale	4.753.950,00	4.766.734,00	x	x
AMM.LAV. STRAORD.BENI DI TERZI	54.302,00	54.302,00		
AMM.TO ORD.ATT.IND.LI E COMM.	359.531,00	359.531,00		
10) Ammortamenti e svalutazioni	413.833,00	413.833,00		
ONERI DIVERSI DI GESTIONE	25.657,00	25.657,00		
14) Oneri diversi di gestione	25.657,00	25.657,00		
INTERESSI PASSIVI INDEDUCIBILI	831,00	831,00		
e) altri interessi e oneri finanziari	831,00	831,00		
Risultato prima delle imposte	141.502,00	143.587,00	x	x
20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	41.036,00	41.640,00	x	x
Risultato di esercizio	100.466,00	101.947,00		





Tabella riassuntiva – 2026 -2030

conti	2026	Riduzione 2026-2030	Riduzione %
PROVENTI PER SERVIZIO	8.088.301,00		
1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	8.088.301,00		
MATERIALI DI CONSUMO C/ACQUISTI	77.478,00		
SACCHETTI N.U.	219.932,00		
MATER.MANUT.BENI PROPRI	47.498,00		
CARBURANTI E LUBRIFICANTI	297.878,00		
INDUMENTI DI LAVORO	23.319,00		
ALTRI ACQUISTI	7.568,00		
ACQUISTI BENI COSTO UNIT.<516,46	9.982,00		
6) Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	683.655,00		
ENERGIA ELETTRICA	17.824,00		
ACQUA	15.092,00		
MANUT.E RIPARAZ.BENI PROPRI 5%	218.376,00	-9.638,00	4,41%
MAN. E RIP. BENI DI TERZI	31.956,00		
PEDAGGI AUTOSTRADALI	5.382,00		
ASSICURAZIONI R.C.A.	86.643,00	-13.404,00	15,47%
ASSICURAZ. NON OBBLIGATORIE	21.586,00		
SERVIZI DI PULIZIA	13.903,00		
COMP.AMM.CO.CO.CO NON SOCI	62.362,00	-121.075,00	194,15%
COMPENSO SINDACI PROFESSIONISTI	31.200,00	-15.525,00	49,76%
SPESE PER ANALISI,PROVE E LABOR.	9.310,00	-2.450,00	26,32%
SPESE LEGALI	30.000,00	-55.907,00	186,36%
SPESE TELEFONICHE	12.412,00		
RICERCA,ADDESTRAM.E FORMAZIONE	14.042,00	-2.945,00	20,97%
ONERI BANCARI	6.174,00		
TRASPORTO MARITTIMO	263.840,00	-29.880,00	11,33%
RACCOLTA DIFFERENZIATA	436.500,00	-47.740,00	10,94%
CONSULENZE TECNICHE VARIE	57.402,00	-46.960,00	81,81%
SPESE LAVAGGIO AUTOMEZZI	46.984,00	-41.455,00	88,23%
TICKET BUONI PASTO DIPENDENTI	116.701,00		
SPESE MEDICHE DEL LAVORO	15.000,00	-35.000,00	233,33%
SICUREZZA SUL LAV. D.LGS. 81/08	39.990,00		
COMPENSI O.D.V.	14.300,00	7.835,00	
ALTRI SERVIZI	171.459,00	-164.030,00	95,67%
7) Per servizi	1.738.438,00	-577.810,00	33,24%





STUDIOAMBIENTE
INGEGNERIA PER IL TERRITORIO

PIANO INDUSTRIALE 2026-2030 New Company



S.A.D 9 - ISOLA DI CAPRI
A.T.O. NA 3 RIFIUTI



Rev. Maggio 2025

FITTI PASSIVI (BENI IMMOBILI)	139.502,00		
NOLEGGIO DEDUCIBILE	353.197,00		
LIC. D'USO SOFTWARE DI ESERCIZIO	3.500,00	-13.375,00	382,14%
8) Per godimento di beni di terzi	496.199,00	-13.375,00	2,70%
SALARI E STIPENDI	4.610.850,00		
9) Per il personale	4.610.850,00		
AMM.LAV. STRAORD.BENI DI TERZI	54.302,00		
AMM.TO ORD.ATT.IND.LI E COMM.	338.749,00		
10) Ammortamenti e svalutazioni	393.051,00		
ONERI DIVERSI DI GESTIONE	23.657,00		
14) Oneri diversi di gestione	23.657,00		
INTERESSI PASSIVI INDEDUCIBILI	831,00		
e) altri interessi e oneri finanziari	831,00		
Risultato prima delle imposte	141.620,00	591.185,00	
20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	41.070,00		
Risultato di esercizio	100.550,00		





STUDIOAMBIENTE
INGEGNERIA PER IL TERRITORIO

PIANO INDUSTRIALE 2026-2030 New Company



S.A.D 9 - ISOLA DI CAPRI

A.T.O. NA 3 RIFIUTI



Rev. Maggio 2025

Come rappresentato del P.E.F., partendo dai valori consolidati si è provveduto ad agire su tutte quelle voci del conto economico che vanno a formare una duplicazione sul budget “consolidato” (ad es costo CDA, collegio sindacale, collegio di revisione, modello 231, ODV ecc.) sostituendo tali valori con la spesa attesa sul soggetto unico.

Successivamente, è stata operata rettifica su tutte quelle voci che possono dare luogo ad economie di scala attraverso una riduzione in percentuale in termini di miglior prezzo da poter spuntare con i fornitori per un approvvigionamento più cospicuo (manutenzioni, sacchetti, ecc)

L'effetto cumulato di questi due elementi porta ad una riduzione della spesa nel periodo **2026-2030** di circa **591.185,00 euro**.





Conclusioni

La redazione del presente **Piano Industriale** è stata possibile grazie al contributo fornito dalle due Società operanti il servizio di igiene Urbana presso i Comuni di Capri ed Anacapri, ovvero la Capri Servizi srl e la Anacapri Servizi s.r.l.

Durante la raccolta dei dati necessari e delle necessarie informazioni atte a disegnare il nuovo progetto rappresentato dalla nova società che dovrà operare il servizio in questione presso i due Comuni dell'isola di Capri, l'elemento che ha colpito più di tutti, ovvero il fattore determinante per la buona riuscita del servizio in discussione, è parso senza ombra di dubbio il **fattore umano**.

Tale fattore va inteso in senso molto ampio, a partire dalla conoscenza del territorio, dalla capacità di ottimizzare le scarse risorse territoriali sino a giungere alla profonda conoscenza delle dinamiche sociali che sul territorio isolano sono molto diverse rispetto a quelle della terra ferma.

Con ciò non si vuol sostenere che il servizio di igiene urbana sull'isola di Capri sia una prerogativa di chi vive l'isola ma le difficoltà logistiche, territoriali, sociali non sono di facile risoluzione, ciò anche in relazione alla importanza che riveste il servizio in discussione in un territorio dove l'economia è fondata sul settore turistico e dove l'immagine riveste un ruolo primario nell'economia dell'isola.

In tale contesto è stato sviluppato un progetto che parte dalle esperienze e dal know-how degli attuali gestori e che ha cercato di individuare nell'unione delle risorse e delle competenze presenti sull'isola il fattore determinante rispetto alla garanzia di buon funzionamento del servizio e sostenibilità dei relativi costi.

L'obiettivo non scontato è stato raggiunto come meglio rappresentato dal P.E.F., con una riduzione dei costi, attesa nel periodo 2026-2030 pari **591.185,00 euro**.

Oltre tale obiettivo il presente progetto ha previsto per la New Company una serie di elementi tesi a migliorare la qualità dei servizi, già elevata, offerti dagli attuali gestori attraverso forme di governo dei



processi e dei servizi aventi lo scopo di monitorare le attività, ridurre i disservizi e gestire le criticità in modo rapido ed efficace.

Anche in questo caso è stato possibile verificare che gli attuali gestori hanno posto in essere sistemi di gestione efficaci ed efficienti ma al contempo è stato immaginato che l'unione delle risorse intese come mezzi e personale può fornire un ulteriore contributo al miglioramento dei servizi con la contestuale riduzione dei costi derivanti dalle economie di scala.



Studio Ambiente
(Dott. Ing. Gennaro Lubrano)





APPENDICE

Ottimizzazione dei trasferimenti

Il dato di rilievo da considerare è rappresentato dal numero di volte che mezzi delle ditte si recano, annualmente, presso gli impianti di recupero/smaltimento rifiuti:

- **n° 1.450** Capri Servizi
- **n° 685** Anacapri Servizi

Altro dato da prendere in considerazione è quello relativo ai quantitativi di rifiuti urbani prodotti e quindi raccolti presso i comuni dell'isola:

- **Ton 8.576,92** Capri
- **Ton 4.172,72** Anacapri

Ora, considerando il rapporto tra i **rifiuti conferiti** ed il **numero di conferimenti** si hanno i seguenti valori:

- **5,92** Ton/conf. – Capri Servizi (Capri).
- **6,09** Ton/conf. – Anacapri Servizi (Anacapri).

Tale dato mostra che, **in media**, ogni automezzo che trasferisce i rifiuti dal luogo di produzione (Isola) a quello di destinazione (Impianto) trasporta circa **5,92 Tonnellate** di rifiuti per quanto concerne il Comune di Capri e **6,09 Tonnellate** di rifiuti per quanto concerne il Comune di Anacapri.

Considerando il quantitativo di rifiuti che un automezzo di media portata può trasportare, pari a circa **10-12 Tonnellate**, emerge un primo elemento di valutazione da prendere in considerazione.

Potendo programmare i trasferimenti dei rifiuti in modo da ottimizzare al massimo la portata di ciascun conferimento, la **“New Company”** potrà ridurre in modo significativo il numero di trasferimenti necessari a trasportare i rifiuti prodotti presso l'Isola di Capri verso gli Impianti di destinazione, siano essi impianti di recupero, siano essi impianti di smaltimento.

Nel computo del costo di trasferta o trasferimento dei rifiuti dall'isola agli impianti di recupero/smaltimento sono considerate le seguenti voci di costo.

-Costo personale (personale)





- Costo personale aggiuntivo (personale stagionale)
- Costo logistica (soste per rientro automezzi)
- Costo automezzi (carburante, bolli, assicurazioni, noleggi)
- Costo trasporto (trasporto marittimo)

Tale riduzione oltre al costo va considerata in termini ambientali, quindi riduzione consumi di carburanti fossili e riduzione emissioni in atm.

Costi di Conferimento

In relazione ai costi di “smaltimento” meglio definibili come costi di “**conferimento rifiuti**” c'è da considerare che ad oggi il **Comune di Capri** ha un quantitativo di rifiuti indifferenziati prodotti pari al **45,72%** della produzione totale.

Della produzione di rifiuti annuale, pari a **8.576 Ton**, circa **3.921 Ton** rappresentano la frazione **indifferenziata** dei rifiuti solidi urbani.

Rispetto al costo totale di conferimento rifiuti riportato in bilancio, la frazione indifferenziata rappresenta il **75%** dei costi di conferimento.

La costituzione della **New Company** comporterà, tra gli obiettivi quello dell'allineamento delle percentuali di raccolta differenziata tra i due comuni e per tal motivo si pone l'obiettivo verosimile del **80%** rifiuti differenziati, considerando che il Comune di Anacapri, allo stato, ha una percentuale di raccolta differenziata pari al **73%** circa.

In tal modo la frazione “indifferenziata” andrebbe a ridursi per il Comune di Capri al **20%** della produzione annuale ovvero a **1.713 Ton/anno** con una riduzione di circa **-2.207,60 Ton/anno**.

Tali quantitativi andrebbero quindi distribuiti tra le frazioni differenziate dei rifiuti solidi urbani.

Per il **Comune di Anacapri** tale obiettivo si traduce in una riduzione del **7%** della frazione indifferenziata la cui produzione annuale è pari a **1.151 Ton/anno** ovvero una riduzione di circa **80 Ton/anno**.





In generale, la riduzione della frazione “indifferenziata” dei RSU prodotti presso l’Isola di Capri e raccolti dalla **New Company** ammonterebbe a circa

2.287 Ton/anno (obiettivo Riduzione)

Naturalmente il conferimento di tali quantitativi di rifiuti distribuiti tra le frazioni “differenziate” comporta una riduzione dei costi di conferimento ed un aumento delle premialità da parte dei consorzi obbligatori.

Considerando che diverse tipologie di rifiuti raccolti in modo differenziato hanno costi di conferimento pari a zero, quali:

- Carta e Cartone
- Indumenti usati
- Metalli
- Rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche
- Oli e grassi vegetali

Altre tipologie che prevedano premialità:

- Imballaggi in plastica
- Imballaggi in vetro
- Imballaggi in carta
- Imballaggi in alluminio

è quindi possibile prendere in considerazione una riduzione dei costi di conferimento della frazione indifferenziata dei RSU.


Studio Ambiente
(Dott. Ing. Gennaro Lubrano)

